

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010

## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GUSTAVO A. MADERO



®

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GUSTAVO A MADERO

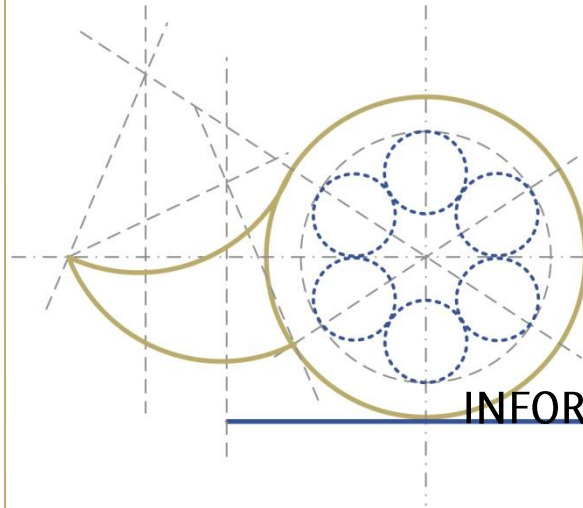


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

# SEP

*“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*





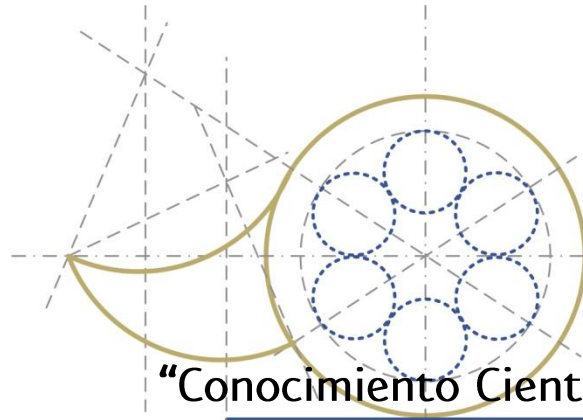
**INFORME DE RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2010**

Instituto Tecnológico de Gustavo A.  
Madero



*“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

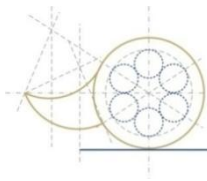




**“Conocimiento Científico y Tecnológico  
para un Desarrollo Sustentable”**



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”



**M.C GERARDO MARCHANT ORTIZ**  
Director del Instituto

**ING. RAFAEL PORTILLO ROSALES**  
Subdirector Académico

**ING. EDUARDO HERNÁNDEZ FLORES**  
Subdirector de Planeación y Vinculación

**C.P. MARCO IGNACIO ALCÁNTARA GARCÍA**  
Departamento de Recursos Financieros

**LIA. ARTURO MARTÍNEZ SUAREZ**  
Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

**LIC. ERICKA MACIAS ALVAREZ**  
Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

**LIC. ORTEGA HERNÁNDEZ NEMORIO**  
Departamento de Recursos Materiales y Servicios

**ING. JUAN CARLOS MARTEL DOMÍNGUEZ**  
División de Estudios Profesionales

**LIC. ISRAEL MARTÍNEZ GUAZO**  
Departamento de Desarrollo Académico

**LIC. INDIRA NAVA JIMÉNEZ**  
Departamento de Ciencias Económico Administrativas

**MC. MARIA GRACIA MONTALVO MONTERO**  
Departamento de Ingenierías

**ING. ALBERTO GONZÁLEZ ROJAS**  
Departamento de Ciencias Básicas

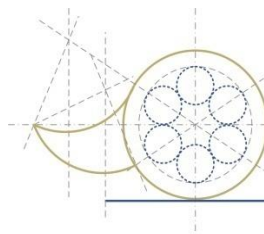
**LIC. NANCY ABIGAIL HERNÁNDEZ CASTILLO**  
Oficina de Comunicación y Difusión

**LIC. ROBERTO PAULIN RANGEL**  
Departamento de Actividades Extraescolares

**LIA. JOSÉ ALEJANDRO ACOSTA GONZÁLEZ**  
Jefe del Departamento de Servicios Escolares

**LIC. CINTIA ESMERALDA CISNEROS VARGAS**  
Encargada del Depto. de Recursos Humanos

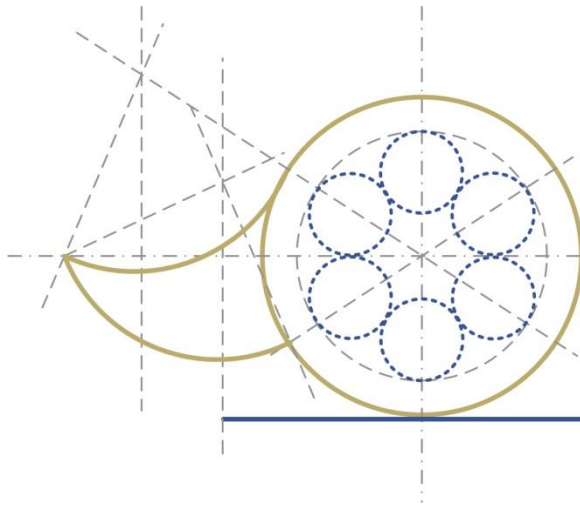
**LIC. HÉCTOR ALEJANDRO OCHOA ALVAREZ**  
Oficina de Cómputo



## Índice

1. Mensaje Institucional	<b>8</b>
2. Introducción	<b>11</b>
3. Marco Normativo	<b>14</b>
4. Avances en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico	<b>21</b>
a. Proceso Académico	<b>22</b>
b. Proceso de Planeación	<b>40</b>
c. Proceso de Calidad	<b>56</b>
d. Proceso Administración del recurso	<b>66</b>
e. Proceso de Vinculación	<b>70</b>
5. Captación y ejercicio de los recursos	<b>73</b>
6. Estructura académico – administrativa del plantel	<b>79</b>
7. Infraestructura del Plantel	<b>82</b>
8. Principales logros y reconocimientos institucionales	<b>85</b>
9. Retos y desafíos	<b>92</b>
10. Conclusiones	<b>99</b>





**Mensaje**  
del Director del  
Instituto Tecnológico de Gustavo A.  
Madero



**E**l Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero fue creado para atender la necesidad de aumentar la cobertura de la Educación Superior Tecnológica en el Distrito Federal diversificando su oferta, inicia labores ubicado en el Norte del Distrito Federal, lugar donde de acuerdo al diagnóstico era necesaria una opción educativa más de Educación Superior Tecnológica.

En este marco, el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero (ITGAM) asume el reto de ofrecer una Educación Superior Tecnológica de alta calidad, ofertando nuevas carreras de ingeniería basadas en competencias profesionales, aspirando con ello, ofrecer a los sectores productivos ingenieros con alto grado de especialización con un perfil humanista y una formación integral, con una sólida formación en las ciencias básicas, con habilidades para la solución de problemas reales, y capacidad para aprender y adaptarse a los constantes cambios tecnológicos; con habilidades transdisciplinarias de programación y dominio de una segunda lengua, comunicación y trabajo en equipo, así como conocimientos en cultura general, habilidades para realizar negocios; que posea un enorme compromiso hacia el desarrollo de su comunidad y nacional así como la preservación del medio ambiente, que sean innovadores, proactivos, propositivos, con una sólida formación académica y de investigación comprometidos con la solución de problemas de su entorno, identificándose con sus raíces culturales y con una clara ética profesional. Para lograr lo anterior es muy importante la preparación y actualización profesional de los facilitadores y directivos en el (ITGAM).



## *“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

Cabe señalar que habrá flexibilidad en el diseño de planes y programas de estudio, de acuerdo con las necesidades regionales, y una homologación de los mismos para impulsar el tránsito académico de los estudiantes de ingeniería; el fomento a la innovación y creatividad de los estudiantes se impulsará desde los primeros semestres.

La creación de líneas de investigación será parte esencial para formar el centro de investigación que permitan el crecimiento y desarrollo de las empresas. Contar con la participación de la Delegación e impulso de las PyMES., con una planeación participativa. El Instituto asume el compromiso de contribuir al desarrollo de la Zona Metropolitana del Valle de México y de la sociedad en general, mediante el cumplimiento de sus objetivos institucionales trazados a través del ofrecimiento de servicios educativos de calidad esforzándose por apoyar al logro de los retos planteados en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

El Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero cumple con los propósitos de nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica, estableciendo y construyendo las bases necesarias para el impulso inicial de la transformación del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

**MC. Gerardo Marchant Ortíz**  
**Director del Instituto Tecnológico de**  
**Gustavo A. Madero**

## Introducción

**E**l Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero en cumplimiento a la disposición del Gobierno Federal en materia de Transparencia y Rendición de Cuentas, presenta su Informe de Rendición de Cuentas a la Sociedad y a la comunidad de la cual es integrante.

En él; se expresa el grado de cumplimiento del Programa de Trabajo Anual, informando sobre los logros alcanzados y las acciones más significativas realizadas durante el periodo comprendido. En el que impera la destacada colaboración del personal directivo, docentes, personal administrativo y de apoyo a la educación.

Donde el principal objetivo a nivel Institucional es el de participar en los procesos de transparencia gubernamental, su articulación con el Estado, con la sociedad, con las propias instituciones de educación superior y sus comunidades académicas, con los procesos de integración y convergencia regional, con la calidad de los servicios educativos que ofrece y con las propuestas de reforma y mejoramiento de la educación superior.

Y que se sustenta dentro del marco normativo del Plan Nacional de Desarrollo, el cual tiene como finalidad establecer los objetivos nacionales, las estrategias y las prioridades que durante la presente Administración deberán regir la acción del gobierno, de tal forma que ésta tenga un rumbo y una dirección clara.

Representa el compromiso que el Gobierno Federal establece con los ciudadanos y que permitirá, por lo tanto, la rendición de cuentas, que es condición indispensable para un buen gobierno.



## *“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

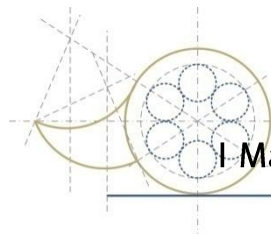
Quienes laboramos en este instituto fieles a la visión Institucional de “Ser una institución de nivel superior reconocida por su modelo educativo, que forme a sus egresados con una actitud humana: de liderazgo y calidad, que sean capaces de hacer aportaciones tecnológicas, innovadoras y vanguardistas tanto en el sector productivo, como en el de servicios”, nos hemos esforzado en concretar nuestra misión “Ser una Institución que educa con responsabilidad y excelencia, para formar a personas competitivas en el ámbito social – laboral, con un modelo Educativo de vanguardia que busca un equilibrio de enseñanza en tecnología y ética”. Por ello, a partir de los objetivos estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012 y bajo la directriz del Programa Nacional de Educación y del Programa de Desarrollo para la Educación Superior Tecnológica y de nuestra propia DGEST, nace el PIID del ITGAM, en donde se expresan y fijan los compromisos, las metas y retos que nos propusimos lograr para este período.

El programa contiene el compromiso del ITGAM con la Comunidad y su entorno. Los ejes que estructuran este informe, mismos que articulan y dan forma a nuestro quehacer educativo, están agrupados de acuerdo a los objetivos estratégicos del Programa Sectorial de Educación:

Objetivo Estratégico del Programa Sectorial de Educación 2007-2012	Objetivo Específico del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero
1. Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.	1.1. Incrementar el número de profesores de tiempo completo con posgrado.
	1.2. Fomentar la certificación y la mejora continua de los procesos conforme a las normas ISO 9001:2008 y MEG 2003.
2. Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.	2.1. Incrementar la participación de los estudiantes del Instituto Tecnológico Gustavo A. Madero en los programas oficiales de becas 2.2. Ampliar la cobertura en la Licenciatura.

<p>3. Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.</p>	<p>3.1. Se requiere ampliar la cobertura en la Infraestructura en Cómputo e incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al proceso educativo.</p>
<p>4. Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.</p>	<p>4.1 Fortalecer los programas educativos del Instituto que operan bajo el enfoque de desarrollo de competencias profesionales.</p>
	<p>4.2 Fomentar a los estudiantes para que participen en actividades que coadyuven a su formación integral.</p>
	<p>4.3 Promover el desarrollo de competencias en una segunda lengua.</p>
<p>5. Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.</p>	<p>5.1 Conformar el Consejo de Vinculación en el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero</p>
<p>6. Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.</p>	<p>6.1 Fomentar la participación del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero, en la integración del Programa de Fortalecimiento Institucional.</p>
	<p>6.2 Fortalecer la integración, gestión y evaluación institucional, así como la transparencia y rendición de cuentas.</p>
	<p>6.3 Fortalecer la capacitación del personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación.</p>



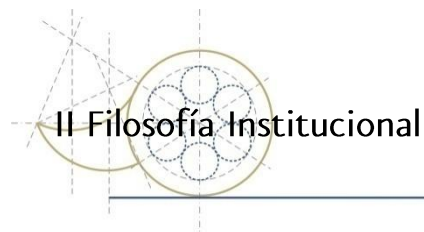


## I Marco Normativo

**E**l presente documento se encuentra sustentado en el contexto legal establecido en dos documentos rectores de la Administración Pública Federal, la Ley de Transparencia y Rendición de Cuentas y la Ley de Planeación, que dicta la normatividad y los renglones de cumplimiento de planes estratégicos y metas de cada una de las instancias de la administración pública federal.

El informe anual de Rendición de Cuentas del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero se establece en cumplimiento a lo que estipula:

- La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental en su artículo 7.
- El programa Sectorial de Educación 2007-2012 en su objetivo estratégico 6.
- La Ley de Planeación.



## II Filosofía Institucional

### Visión

**E**l Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica estableció su visión de *“Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.”*, en concordancia con esta visión, el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero ha definido su visión hacia el año 2030 en los términos siguientes:

*“Ser una institución de nivel superior reconocida por su modelo educativo, que forme a sus egresados con una actitud humana: de liderazgo y calidad, que sean capaces de hacer aportaciones tecnológicas, innovadoras y vanguardistas tanto en el sector productivo, como en el de servicios.”*

Con esta visión el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero busca contribuir a la transformación Educativa en México, orientando sus esfuerzos hacia el desarrollo humano sustentable y la competitividad.

### Misión

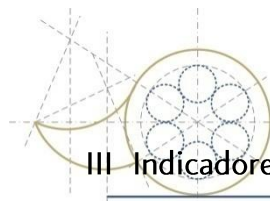
*“Educar con responsabilidad y excelencia, para formar a personas competitivas en el ámbito social – laboral, con un modelo Educativo de vanguardia que busca un equilibrio de enseñanza en tecnología y ética.”*



Valores

A fin de guiar y orientar las acciones cotidianas de todo su personal, el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero define los siguientes valores institucionales:

- Liderazgo.
- Creatividad.
- Perseverancia.
- Responsabilidad.
- Calidad.
- Espíritu emprendedor.



**III Indicadores y metas**

A fin de cumplir con los objetivos, alcanzar la visión y lograr la misión del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero, el Informe de Rendición de Cuentas 2010 tiene plasmadas 12 metas, contribuyendo con 6 de ellas a las metas e indicadores del Programa Sectorial de Educación 2007-2012. Para este 2010 el ITGAM logro cubrir de manera eficaz y eficiente el 92% de sus metas programadas.

Cada una de las metas que se plantearon en el PTA 2010, fueron valoradas y analizadas desde la alta dirección, quien de forma colaborativa y participativa contribuyeron para que se cubriera con cada indicador, unidad de medida, situación al 2009 (línea base) y valor por alcanzar en el 2010.



Siendo así, el personal directivo, docente, de apoyo a la docencia y administrativo da un seguimiento puntual al desarrollo de cada uno de los compromisos del Instituto Tecnológico Gustavo A. Madero.

En la realización de todas las acciones, hemos buscado permanentemente que la congruencia y la integridad institucional nos mantengan en el camino de la mejora continua, para brindar una educación de alta calidad y pertinencia que impacte de manera significativa en el desarrollo de nuestro Estado y en una mejor calidad de vida de nuestra sociedad.

Este informe da cuenta del esfuerzo conjunto de la Comunidad del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero.

**Objetivo Estratégico 1.-** Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

PIID SNEST	PIID ITGAM	Nombre del Indicador	Unidad	Meta	Descripción
			de medida	2010	De la Meta
2*	1	Porcentaje de profesores de tiempo completo de educación superior con grado.	Profesores de tiempo completo con posgrado.	10%	Lograr al 2012 que el 45% de los profesores de tiempo completo cuente con estudios de posgrado.
7	2	Certificación del Instituto Tecnológico conforme a la norma ISO 9001:2008 y Modelo de Equidad de Género	Certificado	50%	Para el 2012, el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero certificará su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008 y Modelo de Equidad de Género

**Objetivo Estratégico 2.-** Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

PIID SNEST	PIID ITGAM	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Meta	Descripción De la Meta
				2010	
8*	6	Estudiantes del SNEST con becas PRONABES	Estudiantes con beca PRONABES	10%	Lograr al 2012, que el 10% de los estudiantes del Instituto cuenten con el apoyo de becas PRONABE.
9*	7	Matrícula de Licenciatura	Estudiantes en modalidad escolarizada	33.33%	Lograr para el 2012, incrementar de 157 a 1200 (80%) de manera anual estudiantes la matrícula de licenciatura (Modalidad presencial).

**Objetivo Estratégico 3.-** Impulsar el Desarrollo y Utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

PIID SNEST	PIID ITGAM	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Meta	Descripción De la Meta
				2010	
13*	8	Conectividad a internet en el centro de información	Número de computadoras conectadas a internet en el centro de información	15	Lograr que para el 2012, se tengan 15 computadoras conectadas a internet en el centro de información.
14	9	Índice de Estudiantes por computadora para uso educativo	Estudiantes por computadora	10	Para el 2012, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.

**Objetivo Estratégico 4.-** Ofrecer una Educación Integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

"Informe de Rendición de Cuentas 2010"

PIID SNEST	PIID ITGAM	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Meta	Descripción De la Meta
				2010	
17*	12	Programas educativos orientados al desarrollo de competencias profesionales en el Instituto	Programas educativos actualizados con enfoque al desarrollo de competencias profesionales	2	Lograr que en el 2012, se cuente con el 100% de programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.
18	13	Porcentaje de estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas	Estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas	80%	Para el 2012 lograr que el 80% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.
19	14	Porcentaje estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas	Estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas	5%	Para el 2012, incrementar del 0% al 5% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.
20	15	Porcentaje de estudiantes que desarrollan competencias de una segunda lengua	Estudiantes que desarrollan competencias de una segunda lengua	20%	Para el 2012, lograr que el 20% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

**Objetivo Estratégico 6.-** Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de los alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

PIID SNEST	PIID ITGAM	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Meta	Descripción De la Meta
				2010	
28	18	Informe de Rendición de Cuentas	Informes de Rendición de Cuentas	1	Lograr al 2012, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.
29	19	Porcentaje de participantes en cursos de capacitación y desarrollo para directivos y personal de apoyo a la educación	Participantes en cursos de capacitación	50%	Lograr al 2012, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

El modelo educativo que opera el SNEST, es una herramienta sistémica y multiestratégica que permite afrontar los desafíos que plantea la transición demográfica, económica, política y social que enmarca el presente y perfila el devenir histórico del país.

Este modelo educativo se sustenta en tres dimensiones;

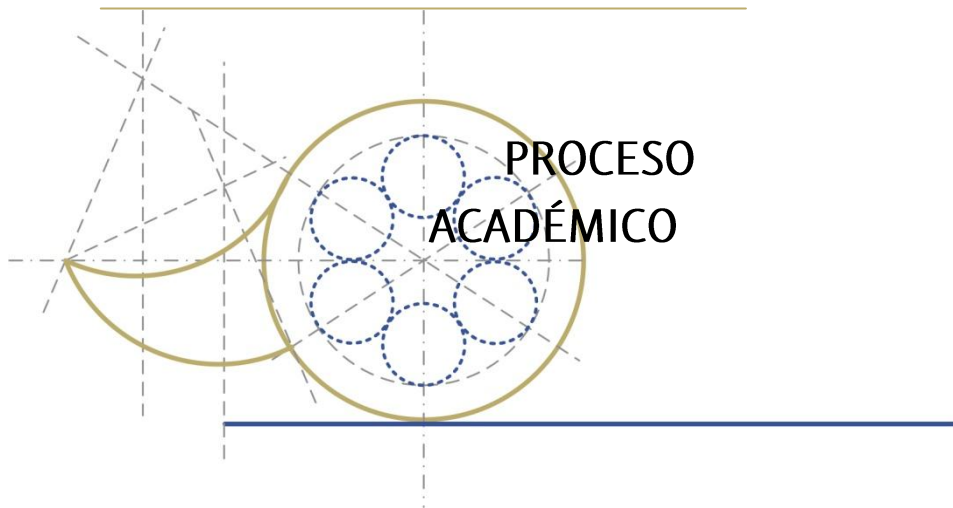
*la filosófica*, que con base en valores le dan sentido y dirección humana, *histórica y política*, *la académica*, que integra los parámetros de referencia para la formación profesional, la concepción del aprendizaje y sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa en el SNEST

y la organizacional que coadyuva al cumplimiento de los fines del modelo y garantiza la correcta aplicación de los recursos. Con este enfoque el Modelo conforma un todo sistémico regido por un proceso central denominado *Proceso Educativo*, al cual alimenta cuatro procesos estratégicos, que son: *el académico, el de vinculación, el de planeación, el de calidad y de administración de recursos, de los cuales se desprende la estructura de dicho documento.*



**AVANCE EN EL  
LOGRO DE LAS METAS  
INSTITUCIONALES POR  
PROCESO ESTRATÉGICO**





**L**a gestión académica en el proceso de Educación Superior muestra cada vez más su complejidad por la multilateralidad de sus relaciones y por las interrelaciones que alcanza con cada uno de los procesos; vinculación, planeación y administración de los recursos, áreas sustantivas que soportan al sistema educativo.

El presente capítulo involucra la entrada de diversos recursos, tangibles e intangibles, capacidades intelectuales y emotivas que involucran aspectos aptitudinales y actitudinales, y genera salidas bajo la forma de productos de nuevos conocimientos, profesionalidad, habilidades, capacidades de solución en el descubrimiento, formulación, planteamiento y resolución de problemas profesionales, atendiendo a lo anterior el ITGAM en el proceso académico y en concordancia con el Programa Sectorial de Educación y alineado al PIID institucional, plasmó en su PTA 2010 5 METAS que contribuyen al cumplimiento de los objetivos sectorial 1, 2 y 4.

META ITGAM	OBJETIVO PROSEDU	META	PORCENTAJE PROGRAMADO	PORCENTAJE ALCANZADO
1	1	Lograr al 2010 que el 10% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado	10%	100%
4	2	Lograr para el 2010, incrementar de 157 a 400 estudiantes la matrícula de licenciatura.	33.30%	103%
7	4	Lograr que en el 2010, se cuente con el 100% de programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.	100%	100%
9	4	Para el 2010, Promover del 0% al 5% los estudiantes para que participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.	5%	6%
10	4	Para el 2010, lograr que el 2% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.	2%	42%



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

### META 1 Profesores de Tiempo Completo con estudios de Posgrado

Para la consolidación de la plantilla docente del Instituto, es necesario buscar que estos logren culminar sus estudios de posgrado, así como especializaciones sobre temáticas diversas que permita contar con recursos humanos capaces de satisfacer los requerimientos curriculares que las carreras demandan. El ITGAM reporto en el SII agosto – diciembre 2010 la siguiente distribución de su planta docente:

PERSONAL DOCENTE DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GUSTAVO A. MADERO AL 2010							
		Licenciatura		Maestría		Doctorado	
Tiempo de dedicación	Total	Titulado	No Titulado	Titulado	No Titulado	Titulado	No Titulado
Tiempo completo	1			1			
Por Horas	23	8		3	9	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Fuente: Datos estadísticos del ITGAM reportados en los cuestionario 911 2010 – 2011



Fuente: Datos estadísticos del ITGAM reportados en los cuestionario 911 2010 – 2011

Por lo anterior el ITGAM tendrá que implementar planes de acción tendientes a gestionar plazas de tiempo completo, programas para fortalecer su planta



docente con diplomados para titulación siendo que cuenta con 10 candidatos docentes para obtener los grados de maestría y doctorado. Por lo anterior la meta 1 del ITGAM; *Lograr que para el 2010 el 10% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado se cumplió conforme a lo planeado.*

#### **META 4 Oferta Educativa**

---

El Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero (ITGAM) es una Institución de Educación Superior Tecnológica Pública, dependiente del Gobierno Federal a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Subsecretaría de Educación Superior, y la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST).

Dentro de sus principales objetivos se encuentra el de ofrecer servicios educativos en los niveles superior y posgrado que preparen a los futuros profesionistas para participar activamente en el desarrollo de la sociedad mexicana.

Fue fundado en junio del 2009, e inicia de manera formal sus operaciones el 2 de septiembre del mismo año con la inauguración del primer semestre; septiembre – diciembre 2009.

Apertura ofreciendo dos Ingenierías basadas en el modelo de aprendizaje por competencias y son; Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación, con una matrícula total de 157 estudiantes de nuevo ingreso.



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

Para el ciclo enero – junio del 2010, el ITGAM recibió a 50 estudiantes de nuevo ingreso y 131 reingresos en ambas ingenierías, sumando con ello un total de 181 alumnos.

Para marzo del 2010 el ITGAM presenta su estudio de factibilidad para la apertura de la Ingeniería en Logística, obteniendo su aprobación, con ello se inicia el semestre agosto – diciembre 2010 ofertando tres ingenierías, con una matrícula total de 259 alumnos de nuevo ingreso y 153 de reingreso.



### Aporte a la Matrícula de Licenciatura Escolarizada

El año 2010 estuvo lleno de retos y compromisos orientados a la formación de profesionistas de calidad. Los avances y resultados que se alcanzaron en el año, fue obra del esfuerzo y del trabajo en equipo.

*En el año que se informa (2010) el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero atendió una matrícula de 412 alumnos como se muestra en la tabla*

**1.1**

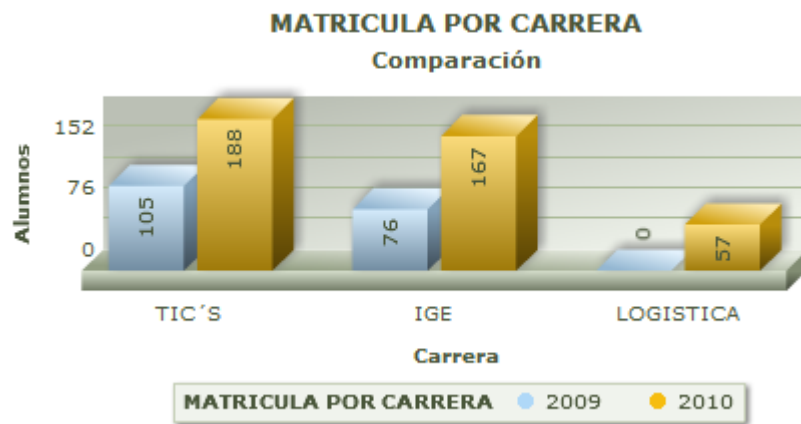


Tabla 1.1 Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero

En el marco del Plan Nacional de Educación que se propone como meta incrementar la cobertura de la educación superior para los jóvenes entre 19 a 23 años, pasando del 25% en el 2007 al 30% en el 2012, a su vez el Sistema de Institutos Tecnológicos con el fin de coadyuvar al logro de esta meta, se propone una gran tarea de incrementar en un 35% la matrícula para el 2010 de 334,103 estudiantes en el 2007 a 450,000 en el 2010 (35%).

Atendiendo lo anterior, nuestro Instituto, está haciendo grandes esfuerzos en el uso de su capacidad instalada y en la gestión de los recursos humanos para poder atender a más jóvenes, *en el PTA 2010 en la meta 4 se programo un crecimiento del 45% para obtener una matrícula total de 400 estudiantes, cumpliendo así con esta meta el instituto tecnológico no solo cubrió la meta programada para este 2010; sino alcanzo una matrícula en sus 3 programas de 412 estudiantes, tal y como se muestra en la tabla 1.2, equivalente al 103%. Lo cual contribuye a alcanzar nuestra meta de una matrícula de 1200 estudiantes para el 2012 y a mejorar la cobertura de la educación superior en el Distrito Federal.*



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

MATRICULA	1 er Semestre	2 do Semestre	3 er Semestre	Total
INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	101	18	48	167
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	101	20	67	188
INGENIERÍA EN LOGÍSTICA	57			57
TOTAL	259	38	115	412

Tabla 1.2 Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero

### META 7 Programas basados en Competencias profesionales

#### Desarrollo de Programas basados en Competencias y Espacio Común de la Educación Superior

Cumpliendo con la meta; *Lograr que en el 2010, se cuente con el 100% de programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales*, estrategia del Programa sectorial de educación de promover que los estudiantes de las instituciones de educación superior desarrollen capacidades y competencias que contribuyan a facilitar su desempeño, el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero apertura ofreciendo dos Ingenierías basadas en el modelo de aprendizaje por competencias y son; Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación, con una matrícula total de 157 estudiantes de nuevo ingreso.

Para el ciclo enero – junio del 2010, el ITGAM recibió a 50 estudiantes de nuevo ingreso y 131 reingresos en ambas ingenierías, sumando con ello un total de 181 alumnos.

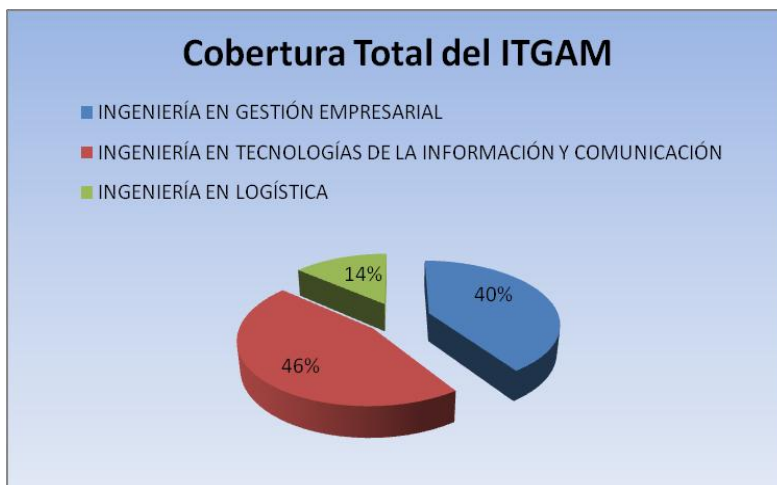
Para marzo del 2010 el ITGAM presenta su estudio de factibilidad para la apertura de la Ingeniería en Logística, obteniendo su aprobación, con ello se inicia el semestre agosto – diciembre ofertando tres ingenierías, con una matrícula total

de 259 alumnos de nuevo ingreso y 153 de reingreso, haciendo un total de 412 estudiantes.

Así mismo durante el 2010 se iniciaron los estudios de diseño curricular para el 100 % de las carreras del SNEST, los cuales iniciarán en agosto, el Instituto participó en el diseño de la carrera en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación.

Esto nos permitirá avanzar en la internacionalización de la educación al hacer nuestros programas de estudio comparables y al mismo tiempo en la construcción del espacio común de la educación superior tecnológica.

Preparándonos para la implementación de los nuevos programas el Instituto ya capacitó al 80 % de su planta docente en competencias básicas y a los maestros que impartirán en nuevo ingreso en estrategias de aprendizaje enfocadas a competencias.



Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero



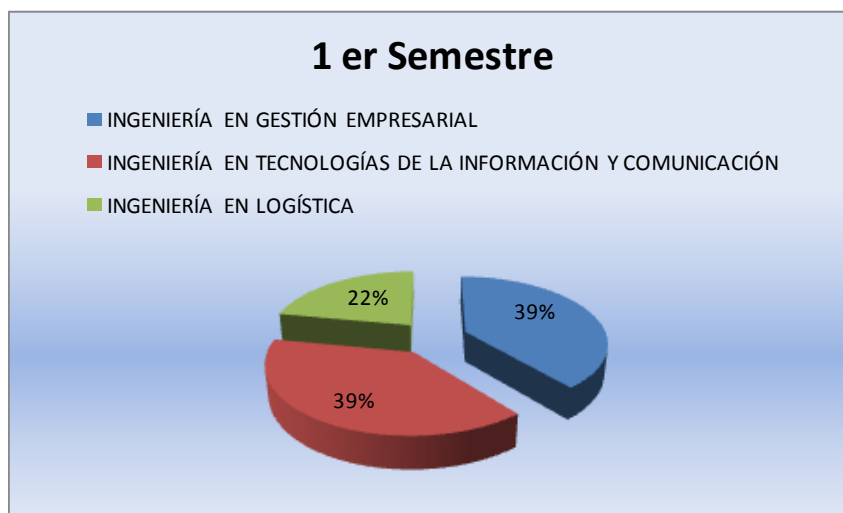
## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

### Matrícula con equidad

El Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero contribuye en cada uno de los objetivos que se establecen dentro del SNEST, por tal motivo durante el 2010 la matrícula por semestre se presentó de la siguiente forma observando que se muestra un equilibrio entre las carreras de TIC'S e IGE, siendo que son las primeras que se impartieron dentro de nuestro tecnológico, aunado a ello podemos observar el crecimiento natural de la Ingeniería en Logística.

MATRICULA	1 er Semestre	2 do Semestre	3 er Semestre	Total
INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	101	18	48	167
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	101	20	67	188
INGENIERÍA EN LOGÍSTICA	57			57
<b>TOTAL</b>	<b>259</b>	<b>38</b>	<b>115</b>	<b>412</b>

Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero



Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero

## 2 do Semestre

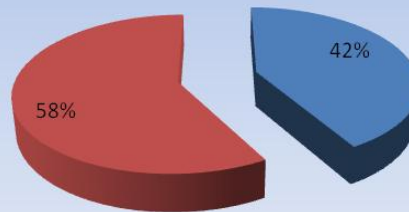
- INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL
- INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero

## 3 er Semestre

- INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL
- INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero



**META 9 Para el 2010, Promover del 0% al 5% los estudiantes para que participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.**

### **XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas de los Institutos Tecnológicos.**

Con gran beneplácito el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero participó por primera vez en el Evento Nacional de Ciencias Básicas. Dicho concurso consta de exámenes escritos y en pizarrón. Se lleva a cabo en 3 etapas: local, regional y nacional; siendo dos áreas a examinar: Ciencias Básicas conformado por Matemáticas, Física y Química; mientras que en el área Económico-Administrativas se tocan temas de Administración, Contabilidad y Economía.

El día 12 y 13 de mayo de 2010, se llevó a cabo la primera fase del concurso en su Etapa Local. Ésta consistió en dos fases, la primera de manera escrita y la segunda frente a pizarrón contando con la participación de 23 alumnos del ITGAM. En el área de Ciencias Básicas participaron 10 alumnos de las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial y 12 alumnos de Ingeniería en Tecnologías de la Comunicación. Por su parte, en el área de Económico Administrativas se contó con la participación de 12 alumnos de Ingeniería en Gestión Empresarial.

De esta manera se seleccionó a los mejores promedios del concurso en su Etapa Local y se formó la selección de alumnos que nos representaría en la fase Regional al ITGAM, la cual se llevó a cabo el día 8 de septiembre de 2010.

La selección del área de Ciencias Básicas quedó conformada por 5 alumnos de la carrera de TICS: Carlos Alfonso Hernández Lucio, Alex Josue García Domínguez, Rocío Olvera Delgado, Judith Negrete Martínez, Andrea Rodríguez Bahena.



Mientras que en el área de Económico-Administrativos la selección fue formada por un equipo de 3 alumnos de la carrera de Gestión Empresarial:

García Lerma Israel, Palacios Cruz Yelitza Nayeli y Chávez Campos Verónica Elizabeth.

Por tal motivo, se organizaron talleres especiales previos al concurso para preparar a los alumnos. Para Ciencias Básicas: La materia de Física fue impartida por los profesores MC. Eduardo Alfaro Miranda y el Físico Javier Lara de Paz; Química por la Ing. Marilú González Fernández y Matemáticas por el MC. Marco Antonio Esquivel Pichardo y el Físico Javier Lara de Paz.

En el caso del área Económico Administrativa participaron los docentes preparando entusiastamente a los alumnos en Economía y Contabilidad por el CP. Marco Ignacio Alcántara García y Administración fue impartida por la Lic. Cintia Cisneros Vargas.

En la etapa Regional se compitió contra 42 tecnológicos ya consolidados tales como IT. Toluca, IT. De Puebla, IT Querétaro, IT Acapulco. Quedamos posicionados en el lugar 22. Esto nos alienta a seguir participando y mejorar nuestra posición en la región.



*“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*



**Alumnos de la carrera de TICS, ganadores del concurso de Ciencias Básicas en su etapa Local y representantes del ITGAM en la etapa Regional.**



**Alumnos durante el concurso de Ciencias Básicas, área Económico-Administrativas durante su etapa Local.**



**De izquierda a derecha Verónica Elizabeth Campos Chávez y Yelitza Nayeli Palacios Cruz formaron parte de la selección representante del ITGAM en su etapa Regional.**



**Israel Lerma García, selección representante del ITGAM, área Económico Administrativa.**



**Alumnos concursantes en el área de ciencias básicas, en su etapa local.**



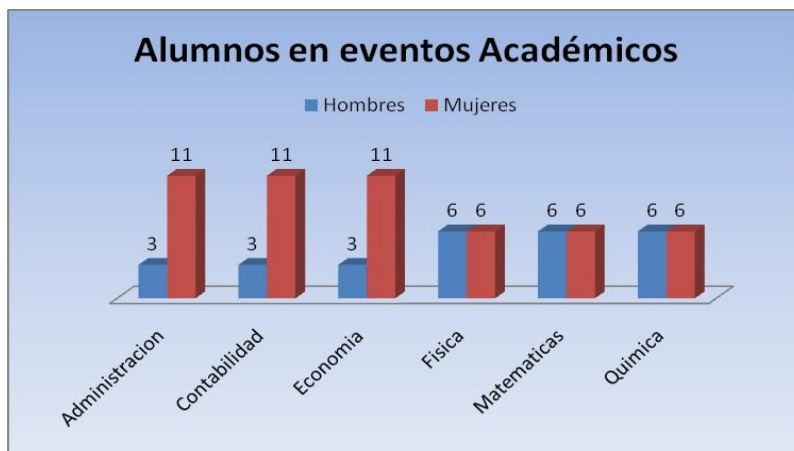
## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”



Alumnos concursantes en el área de ciencias básicas, en su etapa local.



Judith Negrete Martínez, Carlos Alfonso Hernández Lucio, Andrea Rodríguez Bohena.



Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero

Reconocimiento por calificar al concurso de ciencias básicas y económico administrativo:

CIENCIAS BÁSICAS
NEGRETE MARTÍNEZ JUDITH
HERNÁNDEZ LUCIO CARLOS ALFONSO
RODRÍGUEZ BAHENA ANDREA
GARCÍA DOMÍNGUEZ ALEX JOSUE
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
GARCÍA LERMA ISRAEL
PALACIOS CRUZ YELITZA
CHÁVEZ CAMPOS VERÓNICA ELIZABETH

Etapas regionales:

ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL 2DO. SEMESTRE
1ER. VÁZQUEZ HERNÁNDEZ ALMA FABIOLA
2DO. CÁRDENAS MOSQUEDA NATHIA SUZUKI
3ER. SÁNCHEZ REYES MARÍA PERLA
ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL 1ER. SEMESTRE
1ER. PEÑA RÍOS TANIA LIBERTAD
2DO. RUIZ RAMÍREZ GABRIELA
3ER. TERRAZAS MORANCHEL JORGE EMMANUEL



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

ING. EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 2DO. SEMESTRE
1ER. GARCÍA MARTÍNEZ JOCELYN
2DO. CAMARGO GARFIAS JORGE
3ER. GARCÍA DOMÍNGUEZ ALEX JOSUE
ING. EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 1ER. SEMESTRE
1ER. GARNICA ZARCO DANIEL AURELIO
2DO. GUTIÉRREZ ESTRADA HERIBERTO JACOB
3ER. HERNÁNDEZ ESPINO DAVID OMAR

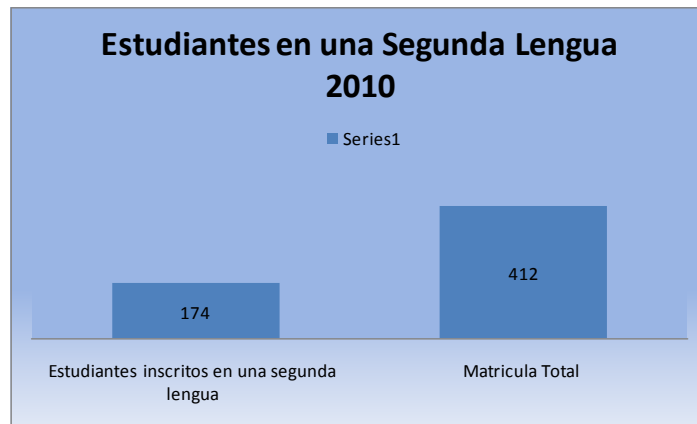
**META 10** Para el 2012, lograr que el 20% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

Dada la importancia de la enseñanza de una lengua extranjera y con el propósito de tener que egresen del ITGAM profesionistas certificados internacionalmente con el examen TOEFL o TOIC, se implemento el programa de inglés en el año de 2010. De esta manera se pretende que los futuros ingenieros del ITGAM sean más competitivos en el mercado laboral y en el aspecto académico.

Durante el semestre de enero-junio, se atendieron 50 alumnos de nivel elemental, divididos en dos grupos con cursos de 5 horas a la semana.

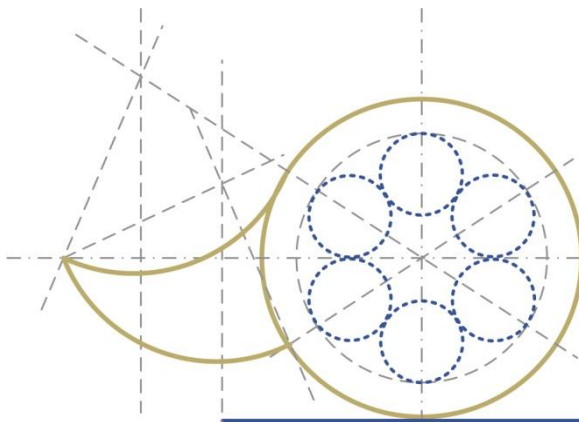
Para el semestre agosto-diciembre, la matrícula de alumnos atendidos incrementó a 174 alumnos en el nivel de básico I. Dichos estudiantes fueron

atendidos en 4 grupos en dos modalidades, cursos durante la semana y sabatinos. Cabe mencionar que estos 174 estudiantes aún no desarrollan la competencia en una segunda lengua ya que aún se encuentran en evaluación puesto que están cursando el segundo módulo del idioma.



Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero





---

## PROCESO DE PLANEACIÓN



**E**l proceso estratégico de Planeación dentro del proceso educativo del SNEST, brinda los elementos necesarios para la planeación de la gestión y administración escolar y con ello contribuir al logro de los objetivos del Programa Sectorial de Educación que ha sido elaborado tomando como partida la Visión México 2030, y los cuales están alineados al Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012.

A través del Programa de Trabajo Anual y en las metas concernientes al proceso estratégico de planeación contribuimos a brindar una plataforma en infraestructura, recursos humanos, mobiliario y equipo pertinentes para el desempeño académico en el aula. Para este 2010 la metas del proceso estratégico de planeación son:

META ITGAM	OBJETIVO PROSEDU	META	PORCENTAJE PROGRAMADO	PORCENTAJE ALCANZADO
5	3	Lograr para el 2010, el Instituto Tecnológico tenga conectividad a Internet.	100	120%
6	3	Para el 2010, incrementar la Infraestructura de Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.	100%	45%
8	4	Para el 2010 lograr que el 50% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.	50%	57%
11	6	Lograr al 2010, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.	100%	100%



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

### META 5 Modernización de la Infraestructura de Red.

En el período Agosto-Diciembre 2010 se realiza la cobertura de un 80% de red inalámbrica en la institución mediante la instalación de puntos de acceso, los cuales se ubican en las oficinas administrativas, centro de cómputo y biblioteca.

Con ello superamos el cumplimiento de la *meta 5: Lograr para el 2010 que el Instituto Tecnológico tenga conectividad a internet; declarada en el PTA institucional con un total de 18 computadoras conectadas a internet.*



### META 6 Infraestructura en cómputo

- ☞ Para el ciclo Agosto – Diciembre, se adquirieron 34 máquinas de las cuales 18 son utilizadas para habilitar el área de laboratorio de cómputo que presta servicio a los estudiantes de la Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación e Ingeniería en Gestión Empresarial, este indicador permitió cumplir nuestra meta de 10 alumnos por computadora.

**Para el 2010 incrementar la infraestructura de cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora**

- ☞ Cabe mencionar que se brinda mantenimiento preventivo y correctivo cada semestre a aproximadamente 18 computadoras del laboratorio de cómputo.



## *“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

**META 8** Para el 2010 lograr que el 50% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

El Departamento de Actividades Extraescolares tiene como misión el fomentar el deporte, las actividades cívicas y culturales, como un elemento imprescindible para el fortalecimiento de la educación integral de los estudiantes.

Conforme lo establecido en el PIID 2007-2012 del ITGAM, y en el postulado filosófico del Modelo Educativo para el Siglo XXI, durante el 2010 se dio continuidad y seguimiento a la organización, coordinación y realización de acciones deportivas, culturales y cívicas.

### Participación en actividades Cívicas, Culturales y Deportivas



El departamento de actividades extraescolares es el área que se encarga de fomentar el deporte, así como las actividades cívicas y culturales como

elementos imprescindibles, en el fortalecimiento de la educación integral de los alumnos. Propiciando con esto elevar los valores cívicos, culturales y deportivos en busca de posicionar y elevar la imagen institucional.

El equipo representativo de Futbol Soccer Varonil del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero, participó en el **LIV Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos** con sede en el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla perteneciente al grupo de la zona VII. Que se llevó a cabo del 31 de mayo al 4 de junio del 2010, donde participaron 18 estudiantes de primero, segundo y tercer semestre de las ingenierías en TIC’S, IGE y Logística.

### Disciplinas de conjunto

El ITGAM durante el semestre enero- junio 2010 impartió las disciplinas de Básquetbol, Fútbol y Voleibol, de una matrícula de 181 estudiantes se contó con la participación de 78 estudiantes representando el 43% de la población estudiantil, tal y como se muestra en el siguiente gráfico.



Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

Para el semestre agosto– diciembre las disciplinas en conjunto que impartió el ITGAM fueron Básquetbol y Fútbol contando con una participación total de 99 estudiantes de una matrícula total de 412 representando el 25% de la población estudiantil.

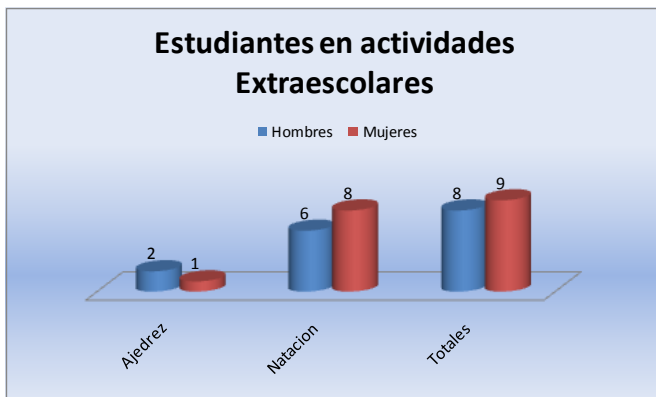


Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero

### Disciplinas individuales

En las disciplinas individuales, cabe destacar que esta Institución fomentó la educación integral, impartiendo ajedrez y natación con un total de 17 estudiantes.





Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero

## Actividades Cívicas

Participación de la Banda de Guerra y Escolta en:

- 4 Ceremonias de Inicio de Curso
- 4 Actividades Cívicas Oficiales
- Semana de la Ingeniería
- 1 Rally recreativo
- Plática con padres de familia
- Operativo Basílica
- Desfiles:
  - 20 de noviembre de 2010, desfile cívico-deportivo, donde participaron más de 300 alumnos.
- Inauguraciones de actividades deportivas y académicas.

## XVI Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos

En el marco del Bicentenario de la Independencia y Centenario de La revolución Mexicana, el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero y los demás tecnológicos hermanos del distrito federal fueron sede del XVI Encuentro



## *“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos que se llevó a cabo en los días del 21 al 24 de febrero.

En el Patio Central de la SEP, el maestro Alonso Lujambio Irazábal, Secretario de Educación Pública, encabezó la Ceremonia de Abanderamiento de los Institutos Tecnológicos en el Distrito Federal acompañado por el Subsecretario de Educación Superior, doctor Rodolfo Tuirán y por el doctor Carlos Alfonso García Ibarra, Director General de Educación Superior Tecnológica.

En la ceremonia, el secretario Lujambio tomó la protesta a las Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos de Gustavo A. Madero, Tláhuac, Tláhuac II, Tláhuac III, Iztapalapa, Iztapalapa II, Iztapalapa III, y Milpa Alta.

Participaron alrededor de mil 800 estudiantes procedentes de 51 Tecnológicos reflejando la vocación de encuentro y unión en el abanico de las culturas de cada región, compartiendo siempre el espíritu patriótico que como pueblo nos identifica.





## Primer Congreso de Ingenierías del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero



El Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero (ITGAM) y la asociación de estudiantes del plantel, realizaron el pasado 11 y 12 noviembre el 1er. congreso de ingenierías del Instituto Tecnológico de Gustavo A Madero “Con-Ciencia Social 2010”, teniendo un horario de 9:00 am – 20:00 pm, se llevó a cabo en la explanada del CETIS 54 que está ubicado en la calle 608 y Av. 412 Col. Unidad Habitacional San Juan de Aragón. Delegación Gustavo A Madero.



## *“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

Las conferencias fueron las siguientes:

- M.C. Oriam Renan De Gyves López / M.C. Leonel Antonio Toledo Díaz del ITESM-CEM con la conferencia “CG para simulación y videojuegos”.
- Prof. Martha Rosas Moreno, Consultora y especialista en perfil LABcon la conferencia “Los retos de los jóvenes en la actualidad”.
- Dr. Giovanni de Luna con la presentación de su libro “Conspiración 2012”.
- Ing. Vanessa Maya de Avantare con la conferencia “Calidad de Software”.
- Ing. Eduardo Martínez Pérez de BYC, con la conferencia “Redes y conectividad”.
- M.C. Iván Rivalcoba Rivas del ITESM-CEM, con la conferencia “Visión por Computadora”.
- Mtra. María del Carmen Gutiérrez Rodríguez / Lic. Patricia Meza, de la DGEST con la conferencia “Identidad Institucional”.
- Lic. José Refugio Muñoz López, Director General de CANACAR con la conferencia “Autotransporte”.
- Prof. José Adolfo Ávila, de la Escuela Nacional de Antropología e Historia, con la conferencia “El líder y su Contexto”.
- Lic. Benjamín González Pérez, Presidente de la Asociación Central del Pueblo con la conferencia “Gestión Empresarial”.
- Mtro. Francisco Rodríguez de Televisa con la conferencia “Espacio televisa”.
- La empresa ALCATEL con la conferencia “Comunicación voz y datos”.
- M.C Noé Jiménez Guido de La Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) del Instituto Politécnico Nacional con la conferencia “Las nuevas tecnologías aplicadas a la ingeniería mecánica”.

Los talleres fueron los siguientes:

- Ing. Luis Ramón Sánchez Rico, del Instituto Tecnológico de Roque Guanajuato, con el taller “PHP con MySQL”
- Lic. Arturo Martínez Suarez, del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero, con el taller “Productividad”



Las intervenciones culturales estuvieron a cargo de:

- Centro Regional de Cultura Ecatepec con la “Danza regional Folklórica de la Escuela de Bellas Artes de Ecatepec”
- La alumna Sheyla Romero Venegas del Instituto Tecnológico Gustavo A. Madero “ Interpretación vocal”
- Centro Regional de Cultura Ecatepec con “Poesías, Declamación y poemas”
- Tecnológico de Tlalnepantla con su “Grupo de Danza Folklórica”



## 1er Rally recreativo

El pasado 10 de septiembre se llevó a cabo el 1er rally recreativo, que dio inicio a las 8:00 hrs. en el Bosque de Aragón, realizado en conjunto por la Asociación de Alumnos del IT GAM y la Plantilla de colaboradores del IT GAM.

El objetivo que, consistía en realizar una convivencia para lograr la integración de todos los alumnos que integran nuestra comunidad del IT GAM, se cumplió de manera satisfactoria.

Los juegos de integración fueron:

- La línea más grande
- Carrera de costales
- Jala la cuerda
- Gusano
- Cuchara-limón y cartas
- Caballos y pirámide
- Atrapa el globo



## Plática a padres de familia

El pasado 4 de septiembre del presente año, se llevó a cabo la reunión con los padres de Familia de los alumnos de nuevo ingreso, en el Auditorio del CETIS 54 a las 10:00 hrs, registrando una concurrencia de 75 personas.



En esta plática se les dio a conocer a los padres de familia, diversa información entre la que destaca, el sistema que rige a los Institutos Tecnológicos, la misión, visión, valores, forma de evaluación a los alumnos, las diferentes actividades culturales y deportivas que ofrece el IT GAM.

EL Contador Público Alejandro Moreno Flores, experto en la Programación Neurolingüística tuvo una plática amena y divertida con los padres de familia sobre diversos temas que a veces son difíciles de tratar con los hijos; así como también dio algunos tips, además de realizar algunas dinámicas.

Otro de los objetivos que se cumplió fue la presentación del personal docente y administrativo ante los padres de familia, por último la Directora MC. Rosa Patraca Vargas platico con los padres de familia, quien resolvió todas las dudas que los padres de familia manifestaron.



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

### Operativo Basílica 2010

El pasado mes de diciembre el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero fue designado por la delegación Gustavo A. Madero para realizar un magno trabajo de investigación, el proyecto tendrá un impacto a nivel nacional e internacional ya que será implementado en la Basílica de Guadalupe.

La comunidad ITGAM participó activamente en el operativo Basílica 2010, con un total de 300 personas, distribuidas de la siguiente manera: 265 Estudiantes, 20 Profesores, 15 Administrativos y Directivos.

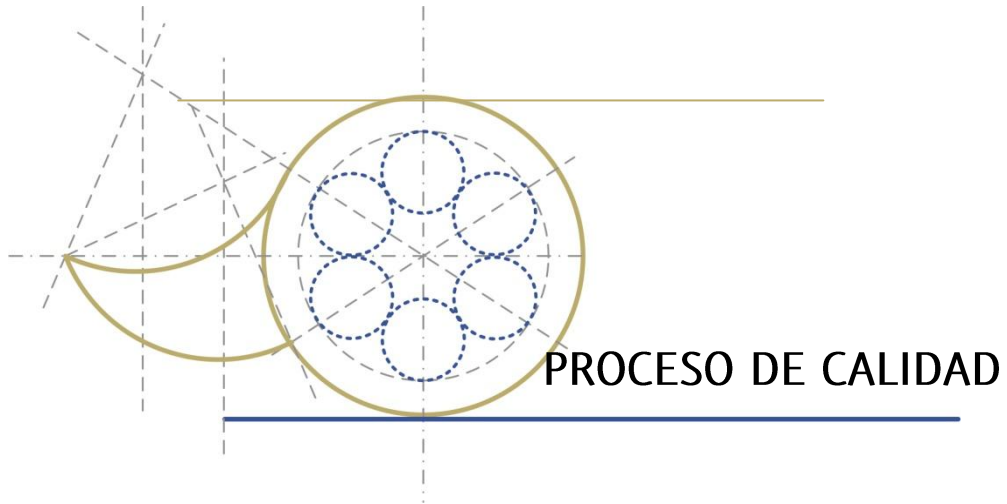
La Investigación de campo se llevó a cabo en las calles aledañas de la Basílica de Guadalupe fue realizada durante los días sábado 11 y domingo 12 de diciembre de 2010, el análisis consistió en la aplicación de una encuesta que constó de 13 preguntas, la muestra fue de 3,000 encuestas que fueron aplicadas a los peregrinos.



**META 11 Lograr al 2012, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.**

El ITGAM durante el 2010, presentó su Informe de Rendición de Cuentas 2009, desarrollando una cultura en el servicio público de calidad y transparencia cuyo objetivo está orientado a mejorar los sistemas, métodos y procesos de trabajo, difundiendo la información de manera oportuna y de los aspectos más relevantes de nuestro tecnológico, con ello se dio cumplimiento a las líneas de acción señaladas en el programa de transparencia y Rendición de Cuentas en el ámbito de la Administración Pública Federal. Lo que contribuye a la meta de lograr al 2010 la entrega anual del informe de rendición de cuentas del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero con oportunidad y veracidad.







**H**oy en día se admite que necesitamos una educación de buena calidad, pero de una calidad muy diferente a la del pasado, para enfrentar los desafíos de la creciente competitividad del mundo globalizado, si la educación básica es un buen indicador del potencial de un país tanto para su desarrollo industrial, mano de obra calificada, como bienestar, altos niveles de ingreso asociados con altos niveles de instrucción. Un tema impostergable en nuestro Sistema Tecnológico es redoblar esfuerzos a fin de que nuestras instituciones brinden una educación de mejor calidad, para ello debemos procurar que se cuente con los elementos necesarios, pues aun tenemos retos que afrontar y dar un salto cualitativo para lograr que la educación se consolide como el motor de cambio al que aspiramos todos los mexicanos.

En nuestro sistema, *entendemos* que la calidad es asunto de todos, por lo que habremos de fortalecer los esquemas de participación de todos los actores que conformamos esta comunidad en la que asumimos las responsabilidades que nos corresponden para transformar la educación en nuestro País.

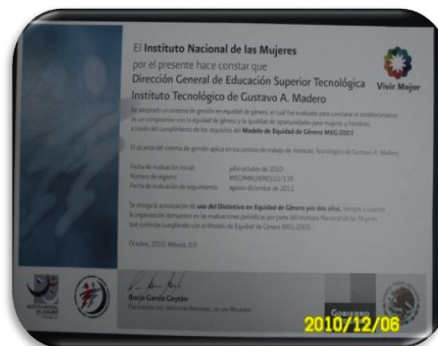


**“Informe de Rendición de Cuentas 2010”**

META ITGAM	OBJETIVO PROSEDU	META	PORCENTAJE A ALCANZAR 2010	PORCENTAJE ALCANZADO
2	1	Para el 2010, el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero certificará su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008 y MEG 2003	1 Certificado	1 Certificado
3	2	Lograr al 2010, que el 10% de los estudiantes del Instituto cuenten con el apoyo de becas PRONABES.	10	10%
12	6	Lograr al 2010, que el 50% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.	50%	88%

## META 2 Certificación Modelo de Equidad de Género 2003

En el marco del "Primer Congreso Nacional de Equidad de Género y la Séptima entrega de Certificados", el Instituto Nacional de la Mujer, INMUJER, entregó a la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y a 64 Institutos Tecnológicos reconocimientos por adoptar políticas públicas de equidad de género.



El Modelo de Equidad de Género (MEG) está dirigido al sector público, privado y a organismos sociales, para que incorporen la perspectiva de género en sus políticas internas e instrumenten acciones afirmativas a favor de su personal; que conduzcan a corto y mediano plazo el establecimiento de condiciones para mujeres y hombres en sus espacios de trabajo encaminadas a promover la igualdad de oportunidades, acceso al empleo, remuneraciones equitativas, capacitación, desarrollo profesional y participación en la toma de decisiones.

En el ITGAM, el Comité de Equidad de Género se instaló el 19 de abril del 2010 nombrando a su coordinador general y los miembros del comité por cada uno de los cuatro subcomités: quejas y denuncias; comunicación, vida laboral y familiar; planeación, evaluación, seguimiento y mejora; y sensibilización de género y capacitación. Posteriormente y atendiendo al cronograma de actividades implementado por la Dirección de Innovación y Calidad de la DGEST, se capacitó al personal directivo, docente y de apoyo a la educación con el curso taller, sensibilización en el Modelo de Equidad de Género, que tuvo lugar en las instalaciones del ITGAM durante los días 26 y 27 de agosto del 2010.



## *“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

*Por lo anterior el ITGAM cumple su meta No. 2 que establece que para el 2010 El Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero certificará su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008 y MEG 2003, obteniendo el certificado del MEG.*

### **META 2 Certificación ISO 9001:2008 del Proceso Educativo**

El sistema de Gestión de la Calidad es un modelo estratégico administrativo, con actividades planificadas para dirigir y controlar una organización, orientada a la mejora continua para lograr resultados y objetivos y satisfacer los requerimientos de los usuarios.

El ITGAM desde su creación, inició sus operaciones adecuándose a la norma ISO 9001:2008, a pesar de no ser parte de un sistema multisitios, la alta dirección encamino los esfuerzos necesarios para su implementación.

Al día de hoy nos encontramos en proceso de obtener la certificación de la norma, bajo los lineamientos de un SGC que es parte medular de nuestro quehacer académico.

La certificación del Sistema de Gestión de Calidad dentro del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero abarca los siguientes Procesos Estratégicos:

Académico cuyo objetivo es gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.

Planeación, su objetivo es definir el rumbo estratégico mediante la planeación, y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

Vinculación, el objetivo de este proceso es contribuir a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

Administración de recursos, objetivo principal de determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.

### META 3 Becas de Licenciatura

---

Durante el 2010 y con el fin de que nuestros estudiantes tengan acceso a los recursos federales y apoyos de la iniciativa privada destinados para estudiantes con altos promedios y bajos recursos, el ITGAM se propuso lograr al 2010 que el 10% de los estudiantes del Instituto cuenten con apoyo de becas pronabes.

Para cumplir con este indicador se hizo difusión de los distintos programas de becas, logrando obtener 40 becas PRONABES para el total de nuestra oferta educativa, 25 becas TELMEX y 26 becas Prepa SII, que benefician al 22% de la matrícula, con lo cual no sólo cumplimos la meta sino logramos gestionar apoyos adicionales para fortalecer a nuestros estudiantes.

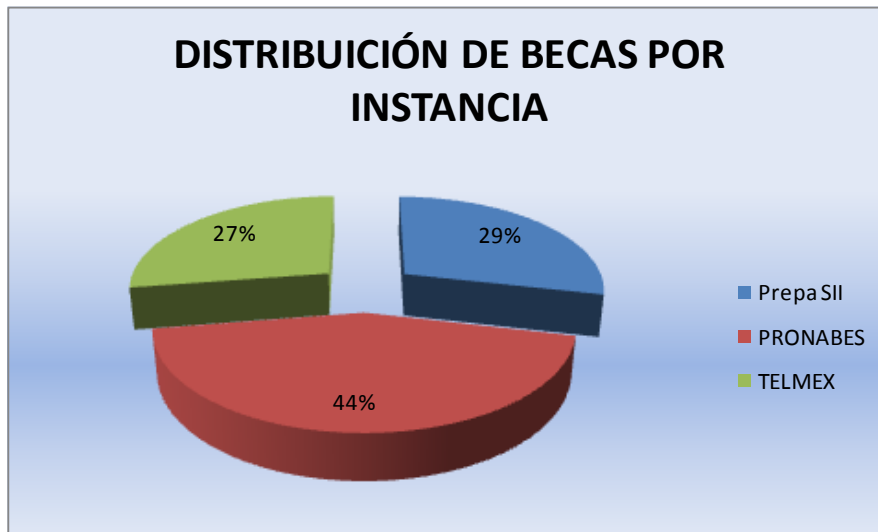


Los programas de becas promovidos por el Departamento de Servicios Escolares fueron: PRONABES, Becas SEP de Excelencia, además de las Becas, Telmex, brindando así una oportunidad



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

económica a nuestros estudiantes, *con ello se da cumplimiento pleno a la meta No. 3 del PTA del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero.*

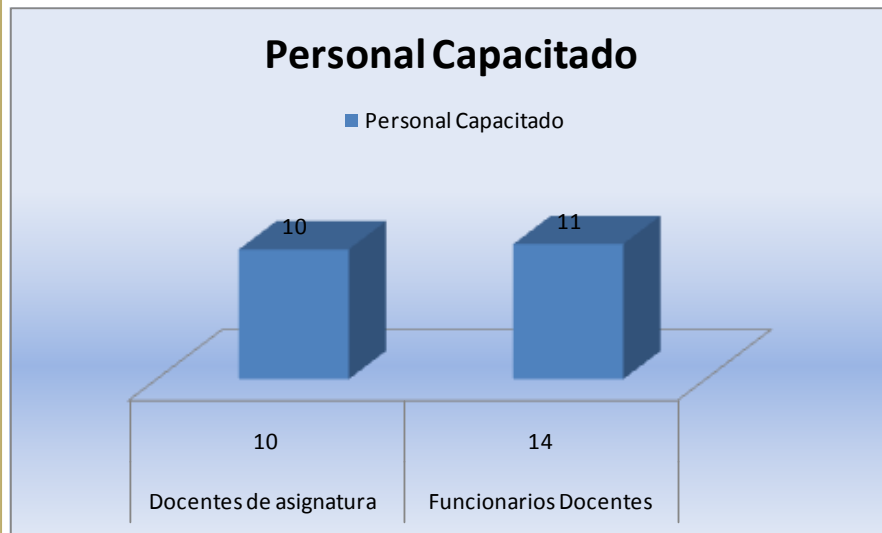


Fuente: Datos proporcionados por el área de Servicios Escolares del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero

### **META 12 Cursos de capacitación y desarrollo.**

Dentro de las metas propuestas y teniendo como base el proceso educativo, la gestión interna de los recursos sean estos: humanos, materiales y/o financieros es cuestión fundamental; en materia de recursos humanos el instituto tecnológico de Gustavo a madero cuenta con una plantilla laboral apegada a la norma del modelo de equidad de género, correspondiendo a las exigencias por parte de nuestros clientes directos y a quienes nos debemos, la preparación académica del cuerpo docente en su mayoría está compuesta por catedráticos con nivel de maestrante, de maestría y doctorado; estudios acompañados por supuesto de calidad humana, ética y el más alto sentido de la responsabilidad.

Durante el periodo 2010 se logró capacitar al 88% del total del personal, siendo conformado por un total de 10 docente de asignatura y 14 funcionarios docentes de los cuales 21 recibieron cursos de formación y actualización tal y como se muestra en el siguiente gráfico, con ello no sólo cubrimos la meta sino fortalecemos el compromiso de contar con personal altamente competitivo.

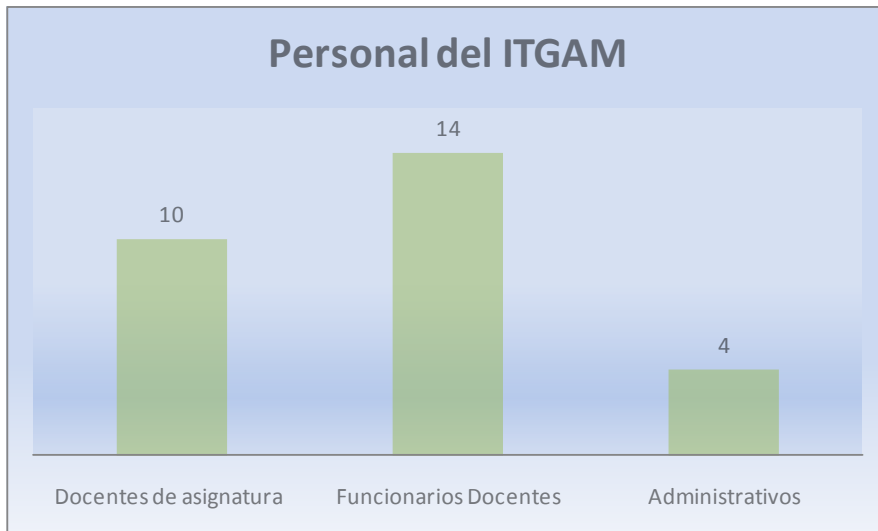


Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero

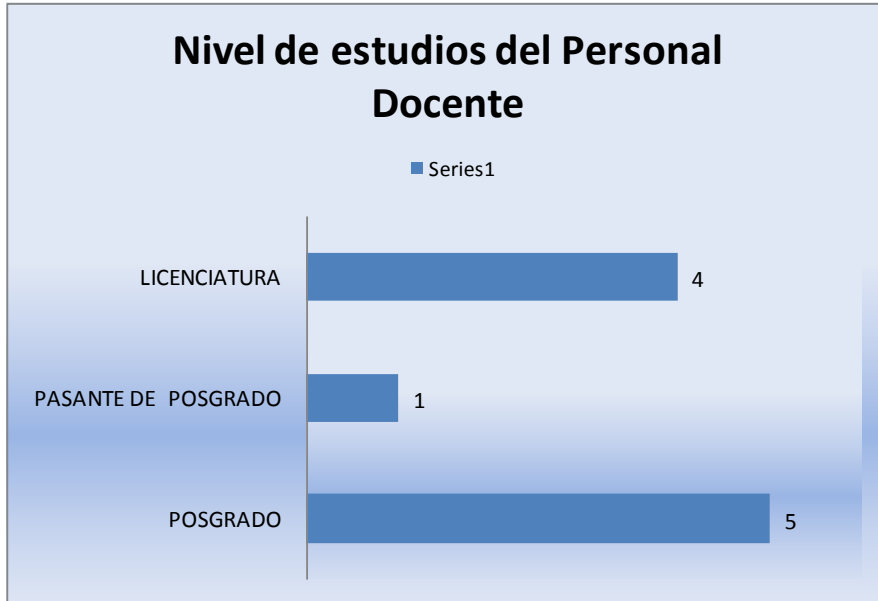
Docentes, funcionarios docentes, personal de apoyo a la educación... todos con el compromiso pleno del trabajo. La estructura orgánica de nuestra escuela ha sido parte de la evolución natural, actualmente contamos con 9 encargados y 4 jefes de departamento, un encargado de la subdirección y un subdirector, 6 jefes de oficina y 1 coordinación de idiomas.

Todos ellos capacitados con respecto a la prestación de un servicio basado en competencias en 2010 tuvimos la oportunidad de reportar a nuestra dirección general de educación superior tecnológica la capacitación del personal directivo y de apoyo a la educación en temas como inteligencia laboral aplicada al ámbito laboral, comunicación asertiva, trabajo en equipo, entre otros.



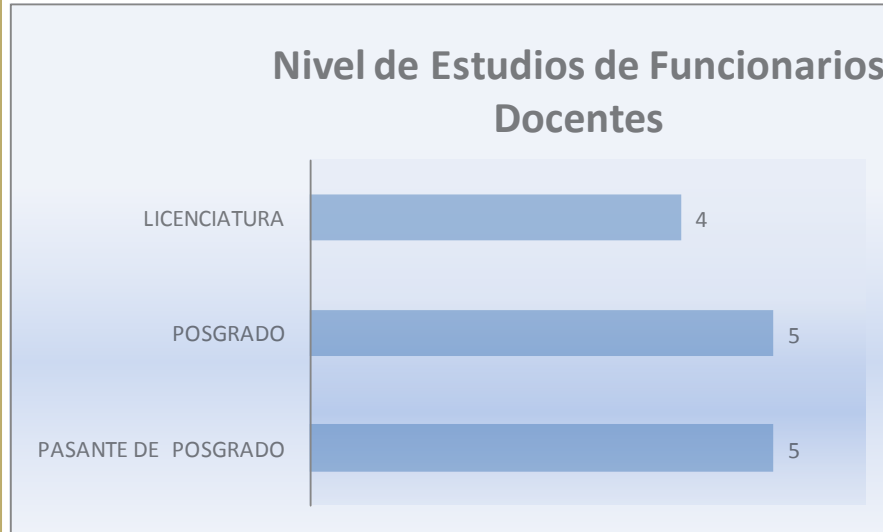


Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero



Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero





Fuente: Datos estadísticos del SII 2010 Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero





La presentación del Programa Institucional de Fortalecimiento Institucional del Tecnológico Gustavo A. Madero 2010 (PIFIT), tiene como principal objetivo allegarse de recursos para la consolidación de proyectos institucionales para cumplir las metas y objetivos del proceso de Planeación estratégica participativa; del que se derivan el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2009-2012 (PIID) del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero (ITGAM), Programa de Trabajo Anual (PTA) y Programa Operativo Anual (POA), los cuales se alinean al PIID de la Dirección General de educación Superior Tecnológica y del Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROSEDU).

#### Equipamiento de Laboratorios

Una de las metas de la administración durante el 2010, fue participar en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos para fortalecer la red de nuestra oferta educativa. El ITGAM participó de manera colaborativa en el Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE), donde se obtuvo el siguiente monto en inversión para equipamiento:

Objetivo	MONTO
1.- Incrementar la matrícula en programas educativos	3,470,378.4
2.- Incrementar la matrícula de los programas educativos diseñados con enfoque basado en competencias profesionales	259,900
<b>TOTAL PAOE</b>	<b>3,730,278.4</b>



## *“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

El propósito del Proyecto de Ampliación de la Oferta Educativa fue incrementar la matrícula de los programas educativos, al establecer acciones para atraer a un mayor número de estudiantes, ampliando la oferta de programas de ingeniería en la Delegación Gustavo A. Madero.



**REUNIÓN CON EXPERTOS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL CRODE DE CELAYA**

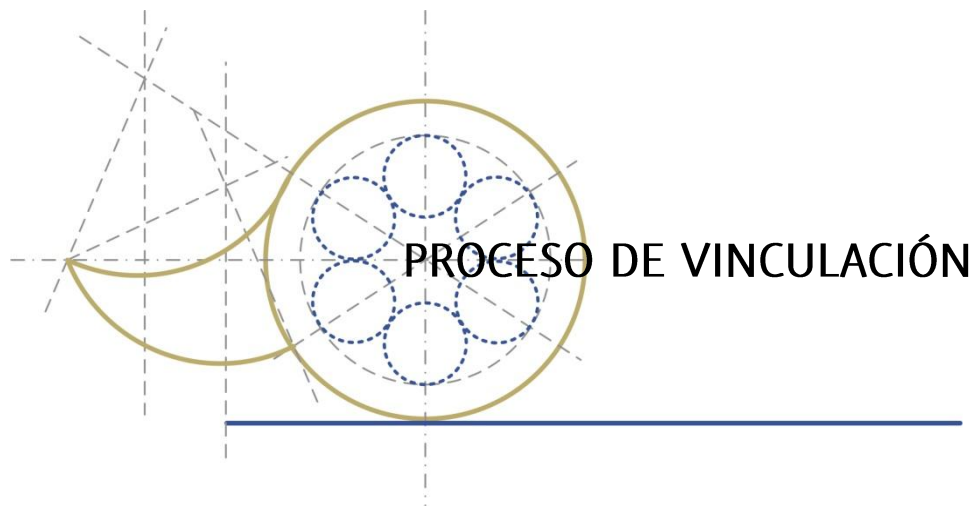


**CONVOCATORIA DE ALUMNOS DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SIMULACIÓN**

## ESTUDIO TÉCNICO DIAGNÓSTICO DEL PIFIT 2010

OBJETIVO	ACCIÓN	MONTO ASIGNADO	BIENES AUTORIZADO	BIENES ADJUDICADOS	CANTIDAD	BIEN ENTREGADO	BIEN NO ENTREGADO	MONTO DEL BIEN	REDACCIÓN EN CARTA COMPROMISO
1.1.1	Equipamiento del Laboratorio de Cómputo	\$ 536,800.00	A) 70 Computadoras 2GB RAM 500GB en Disco Duro Pentium IV B) 1 impresora multifuncional c) 2 impresoras laser.	Ninguno	0		X	\$ -	
1.1.2	Equipamiento del SITE	\$ 410,000.00	A) 5 switch, B) 1 Router, C) 1 servidor, D) 1 Rack, E) 1 Firewall	Rack	1		X	\$ -	
1.1.3	Adquisición de equipo para el laboratorio de simulación	\$ 1,579,078.40	A) 10 sistemas de entrenamiento en instalación y reparación de redes B) 12 sistemas de entrenamiento en instalación de cableado estructurado C) 10 sistemas de entrenamiento en solución y reparación de problemas para equipo de cómputo	A) sistemas de entrenamiento en instalación y reparación de redes B) sistemas de entrenamiento en instalación de cableado estructurado	1		X	\$ 968,045.52	1 Sistema de entrenamiento en instalación y reparación de redes. 1 Sistema de entrenamiento en Tecnología del Cableado Estructurado. RESPONSABLE: Andres Cristobal Moncada Loez. EDUTELSA
1.2.1	Equipar el laboratorio de física	\$ 384,500.00	A) 15 kits de practicas B) Material básico	Equipo de practica multifuncional para física general	1		X		
1.2.2	Equipar el laboratorio de química	\$ 418,000.00	A) 15 kits de practicas B) Material básico		0		X	\$ -	
1.2.3	Equipar la sala de videoconferencias	\$ 142,000.00	A) 1 pantalla de plasma. B)1 Camara con microfono y bocinas de alta definición C) 1 Proyector D) 1 Pantalla para video proyecciones E) Equipo de sonido	A) Equipo de videoconferencia, B)Videoprojector 515 SVGA, C) Videoprojector brillo, D)Carrito multimedia para video conferencia maximo 50" E) Televisor LCD 46"	1	A) Equipo de videoconferencia, B)Videoprojector 515 SVGA, C) Videoprojector brillo, D)Carrito multimedia para video conferencia maximo 50" E) Televisor LCD 46"	D)Carrito multimedia para video conferencia maximo 50" E) Televisor LCD 46"		1 Televisor LCD 46", full HD 1080, 120Hz, sonido excelente, sintonizador HD integrado, Internet Widgets, 4 entradas HDMI compatibles con señales 1080P, 1080 24P y SYNC, 1 entrada de PC, control Remoto, Controles Frontales y Laterales, salida de audifonos y USB. Marca SONY. RESPONSABLE: Jazmin Banessa Paez Martinez
2.2.1	Equipamiento y mobiliario del área de acervo del centro de información	\$ 84,900.00	A) 12 anaqueles	Mueble metálico	20		X		
2.2.2	Equipamiento y mobiliario del área de consulta del centro e información	\$ 145,000.00	A) 10 computadoras. B) 80 sillas, C) 20 mesas, D) 20 cubiculos	B) sillas, C)mesas	B) 80, C) 4		x		6 Cubiculos modulares construido en madera de triplay de pino de 29mm. Forrado en formaica de linea, cuenta con una repiza para libros, sus dimensiones son 180cm. De larto, 0.60 cm. De fondo y 140 cm de altura, capacidad para dos personas, marca Pryamo, Modelo ET-2P RESPONSABLE: Ericka Cruz Garcia
2.2.3	Equipamiento y mobiliario del área de fotocopiado del Centro de información	\$ 30,000.00	A) Fotocopiadora alto desempeño, B) Copiadora multifuncional	Ninguno	0			\$ -	





**E**l ITGAM mantiene una corresponsabilidad directa con sus alumnos por lo que promueve de manera continua visitas a empresas, durante este periodo 2010 dentro de nuestro PTA no se programó la meta de visitas a empresas, no obstante se realizaron las siguientes visitas:

EMPRESA	DIA	CANT. ALUM.	DOCENTES	AUTOBUS
INSTITUTO NACIONAL ASTROFISICA OPTICA Y ELECTRONICA (INAOE) PUEBLA.	11 JUNIO 2010	30 ALUMNOS (2DO.SEM. ING.GESTION EMP. 2DO.SEM. ING.TICS)	M.C.JORGE IVAN RUVALCABARIVAS	PRESTADO POR INSTITUTO TECNOLOGICO DE TLANEPANTLA
PRAXAIR MEXICO S.DE R.L. DE C.V. PLANTA ZACATENCO	19 JUNIO 2010	19 ALUMNOS (1ER.SEMESTRE ING.GESTION EMPRESARIAL.)	ING.MARILU GONZALEZ FERNANDEZ	POR SU PROPIOS MEDIOS DE LOS ALUMNOS.
CFE PLANTA NUCLEAR DE LAGUNA VERDE VER.	25 JUNIO 2010	38 ALUMNOS (1ER.SEMESTRE CARRERAS GESTION EMPRESARIAL Y TICS)	ING.EDUARDO ALFARO MIRANDA LIC.JEANETTE EDITH ISLAS SALAS.	PRESTADO POR EL INSTITUTO TECNOLOGICO DE TLAHUAC

En el marco del programa de visitas a empresas del ITGAM se propició que los estudiantes en Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación tuvieran vínculos con el sector productivo, acercándolos a ejercicio profesional, visitando el Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica (INAOE) en Puebla. El día 11 de junio del 2010 con un total de 30 alumnos de ambas ingenierías.

La visita fue organizada por el docente M.C Jorge Iván Rivalcoba Rias y forma parte de los trabajos de campo que los alumnos deben realizar en la asignatura Introducción a las TIC'Ss.

Otra visita que se llevó a cabo durante el 2010 fue a PRAXAIR MEXICO S.A de C.V, asistieron 19 alumnos de la Ingeniería en Gestión Empresarial, fue



## *“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

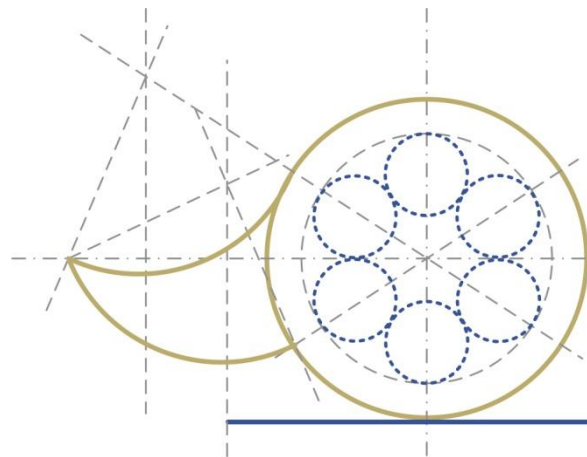
organizada por la ING. Marilú González Fernández para la asignatura Fundamentos de Química.

La tercera y última visita se realizó el día 25 de junio del 2010 con una asistencia de 38 alumnos de las ingenierías en Gestión Empresarial y Tecnologías de la Información y Comunicación a la CFE planta nuclear de Laguna Verde.

La visita la realizarón el Ing. Eduardo Alfaro Miranda y la Lic. Jeanette Edith Islas Salas para la asignatura Fundamentos de física.

Los alumnos pudieron apreciar los procesos productivos que se desarrollan en la planta, (línea de producción, diseño modular y ensamble según pedido) y charlas con los ejecutivos de la firma.





## **5.- CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS**



## 6.1 Planeación Institucional

**D**urante el 2010, a un año de que el ITGAM inicia operaciones, se da a conocer a todo el personal la difusión del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) del Instituto, documento rector y guía para cumplimiento de las metas institucionales y del mismo Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

Así mismo, se llevó a cabo durante los meses de Octubre y Noviembre los trabajos para la realización del Programa DE Trabajo Anual (PTA), Programa Operativo Anual (POA), y la reprogramación del presupuesto (RPOA).

El proceso de elaboración del PIFIT 2010 inició una vez publicada la convocatoria por parte de la DGEST, siendo el ITGAM candidato, convocó a las autoridades académicas, administrativas y comunidad educativa en general, para participar en el análisis correspondiente de las acciones realizadas durante el 2009 y objetivos del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2009-2012 del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero (PIID), a fin de detectar las necesidades y acciones que contribuyan al fortalecimiento académico institucional.

Se llevaron a cabo diversas acciones de difusión a estudiantes, profesores, comunidad académica y expertos, donde se les dio a conocer el objetivo, alcance y beneficios que conlleva la cristalización de los proyectos y necesidades a desarrollar en el PIFIT 2010.

Para este momento, ya se tenían avances significativos ya que durante los meses de Noviembre a Diciembre, realizamos una evaluación diagnóstica para proyectar el crecimiento del Instituto a corto y mediano plazo, partiendo de nuestro Programa de Trabajo Anual (PTA); derivado del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2009-2012. Considerando que somos un Instituto de reciente creación y que contamos con instalaciones propias y conociendo los alcances del PIFIT, estimuló notablemente la participación y colaboración de nuestra comunidad tecnológica.

De esta forma, nos dimos a la tarea de participar activamente junto con la ayuda de expertos en tecnologías de la información y comunicación, personal directivo, jefes de departamento y profesores en la formulación, desarrollo y elaboración de estrategias que quedaron plasmadas en el presente documento.

Los días 11 y 12 de Diciembre cuando el Director General de Educación Superior Tecnológica anunció en la Reunión del Consejo de Directores que vendrían programas de recursos concursables para el fortalecimiento institucional y que estuviéramos pendientes de la convocatoria para la elaboración del PIFIT 2010 que saldría en enero ya teníamos una perspectiva sobre las necesidades reales de nuestro Instituto.

Ya con la seguridad de que fueron autorizados los fondos del Programa de Apoyo a la Calidad (PAC) y del Programa de Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE), y de que nuestro Instituto cuenta con las bases suficientes para participar en el proceso, se convocó a una reunión formal de trabajo a los jefes de departamento académicos investigadores y expertos en TIC'S, donde se informó de dicho proyecto, se giraron las instrucciones necesarias para analizar las propuestas que



## *“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

en un corto plazo deberían realizarse con la finalidad de contar con un espacio físico equipado con las tecnologías de información y comunicación pertinentes, que brinden sentido de pertenencia e identidad a nuestros estudiantes y de esta forma, coadyuvara nuestra misión, visión institucional y logro de los objetivos.

Debido a la importancia y alcance del proyecto, se conjuntó un equipo de trabajo para tener listos los diagnósticos de equipamiento por cada laboratorio y por carrera; en función de las necesidades proyectadas según el crecimiento natural de nuestra población estudiantil.

Así mismo se siguieron las recomendaciones realizadas por la DGEST (dentro del área de Planeación, Programación y Presupuestación), y el apoyo de expertos a fin de acompañar las necesidades de equipamiento con justificaciones coherentes y sus respectivos presupuestos.

El día 21 y 22 de enero se realizó una reunión formal con el equipo directivo donde se dan a conocer los lineamientos publicados por la Subsecretaría de Educación Superior y fueron citados el viernes 5 de febrero para darles a conocer la información acerca de la convocatoria, los lineamientos y formatos proporcionados en la reunión del 3 de Febrero en las instalaciones de la Secretaría de Educación Pública.

Después de la reunión de directores (donde recibimos la guía para la elaboración del PIFIT y la capacitación sobre la misma), nuevamente tuvimos a bien organizar a los jefes de departamento y bosquejar el trabajo y realización de los objetivos de dicho documento.

Como resultado, los jefes de departamento integraron equipos de trabajo con profesores, personal administrativo y estudiantes para integrar las propuestas y obtener la información solicitada.

La elaboración del PIFIT 2010, dio oportunidad a la planeación de manera abierta y proactiva y así definir el rumbo de la Institución, enmarcar los objetivos y metas prioritarias.

## 6.2 Ejercicio del Presupuesto

### EJERCICIO DEL PRESUPUESTO

EJERCICIO DE PRESUPUESTO POR CONCEPTO DE GASTO DIRECTO		
<b>Total 2101</b>	\$ 170,850.00	Materiales y útiles de oficina
<b>Total 2102</b>	\$ 132,570.05	Materiales de limpieza
<b>Total 2103</b>	\$ 129,043.97	Material de Apoyo Informativo
<b>Total 2105</b>	\$ 662.58	Materiales y útiles de impresión y reproducción
<b>Total 2106</b>	\$ 194,499.31	Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos
<b>Total 2301</b>	\$ 0.73	Refacciones, accesorios y herramientas
<b>Total 2401</b>	\$ 93,541.81	Materiales de construcción
<b>Total 2402</b>	\$ 123,216.40	Estructuras y manufacturas
<b>Total 2403</b>	\$ 116,000.00	Materiales complementarios
<b>Total 2404</b>	\$ 163,019.15	Material eléctrico y electrónico
<b>Total 2504</b>	\$ 672.80	Medicinas y productos farmacéuticos
<b>Total 2701</b>	\$ 84,858.20	Vestuario, uniformes y blancos
<b>Total 3103</b>	\$ 10,728.01	Servicio telefónico convencional
<b>Total 3108</b>	\$ 16,453.00	Servicios de telecomunicaciones
<b>Total 3109</b>	\$ 7,268.70	Servicios de conducción de señales analógicas y digitales
<b>Total 3305</b>	\$ 24,335.66	Servicio de capacitación a funcionarios públicos
<b>Total 3310</b>	\$ 65,153.60	Servicios relacionados con la certificación de procesos
<b>Total 3413</b>	\$ 3,042.13	Otros servicios comerciales
<b>Total 3501</b>	\$ 20,225.59	Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo de administración
<b>Total 3502</b>	\$ 16,680.00	Mantenimiento y conservación de bienes informáticos
<b>Total 3504</b>	\$ 296,549.36	Mantenimiento y conservación de inmuebles
<b>Total 3505</b>	\$ 28,704.36	Servicios de lavandería, limpieza, higiene y fumigación
<b>Total 3602</b>	\$ 32,538.59	Gastos de propaganda e imagen institucional
<b>Total general</b>	<b>\$1,730,614.00</b>	



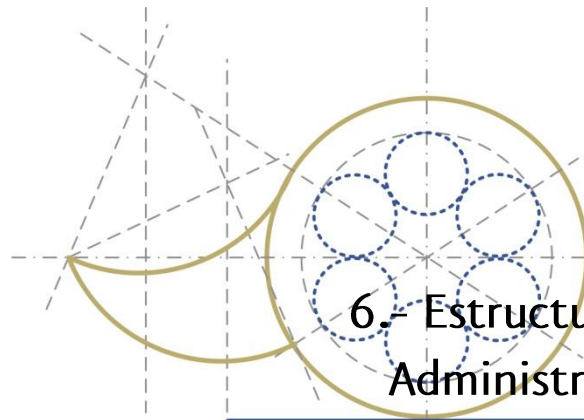
### 6.3. Recursos Materiales y Servicios

Durante el 2010 se realizaron diferentes obras de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones prestadas del Cetís 54, con el fin de solventar las necesidades operativas básicas y así ofrecer mejores condiciones y contribuir en el mejoramiento del proceso educativo.

Dentro de las que destacan las siguientes:

- ☛ Mantenimiento correctivo a placas de concreto del andador del laboratorio de Computo facilitado por las autoridades de Cetís 54
- ☛ Mantenimiento preventivo de las áreas verdes del Cetís 54 prestadas al Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero
- ☛ Mantenimiento preventivo a aulas consistentes en colocación de cortinas en los salones del cetís para una mejor cátedra y uso de medios audiovisuales.
- ☛ Mantenimiento preventivo de reparación de tuberías de agua, en el terreno del cetís, para la utilización del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero.





## 6.- Estructura Académico - Administrativa del plantel



**E**l establecimiento de una estructura organizacional es un elemento fundamental para delimitar los ámbitos de responsabilidad, las líneas de autoridad y de comunicación de la Institución, así como las jerarquías, el tipo de relación entre cada puesto y el trabajo específico que se realiza.

La Dirección General de Educación Superior Tecnológica es la responsable de autorizar el organigrama de los Institutos Tecnológicos, que en lo general se encuentra definido en el manual de organización y para cada Plantel. La DGEST entrega el organigrama de acuerdo a su matrícula y debidamente aprobado por las autoridades pertinentes.

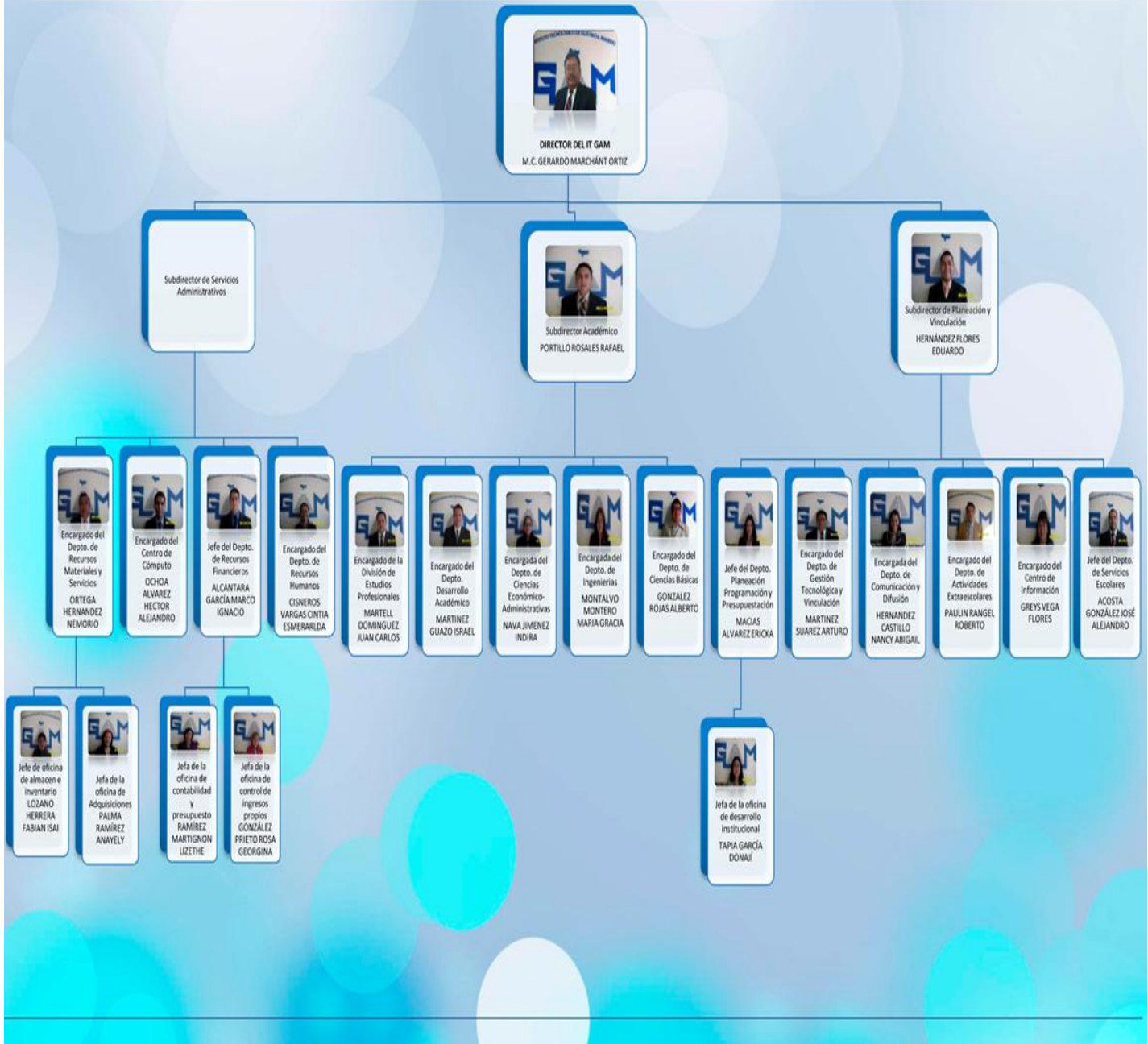
La estructura organizacional del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero está conformada para la consecución de su misión y filosofía institucional, y en apego a su marco normativo, por dos áreas: el área administrativa y el área académica, que guardan entre sí una estrecha relación, y cada una aporta a la institución actividades y resultados sustanciales para el desarrollo de su quehacer educativo.

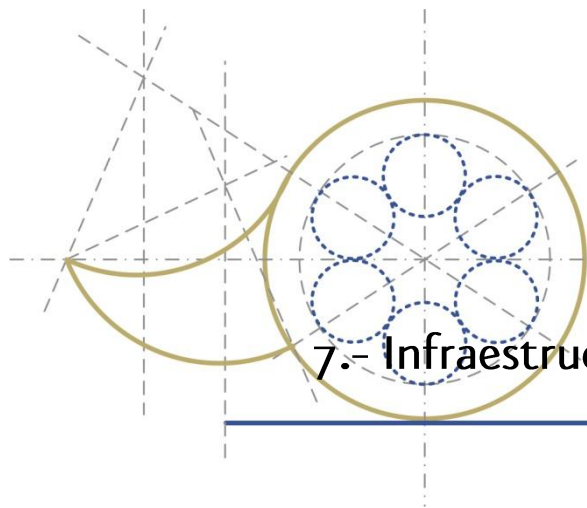
Para lograr la consecución de los objetivos estratégicos formulados por la alta dirección se cuenta con Subdirecciones, Jefaturas de Departamento, Jefes de Oficina y personal de apoyo administrativo, quienes brindan soporte a los procesos sustantivos y estratégicos de la Institución, como se muestra en el siguiente organigrama:



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GUSTAVO A. MADERO

Organigrama





## 7.- Infraestructura del Plantel

**E**l ITGAM cuenta con 3 módulos de aulas prefabricadas, 7 de ellas para impartición de cátedra, 2 destinadas al uso de laboratorio de cómputo, 1 centro de información, donde se atiende a una demanda de 430 estudiantes de las ingenierías en Gestión Empresarial y Tecnologías de la Información y Comunicación e Ingeniería en Logística. Como se muestra en el siguiente tabla:

Infraestructura	No.	Capacidad
Aulas para impartición de cátedra	7	280
Laboratorios de cómputo	2	40
Centro de Información	1	10
Sala de Maestros	1	10

Por ser Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Tecnologías de la Información e Ingeniería en Logística carreras de reciente creación en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, y del propio Instituto, es necesario ampliar la cobertura e infraestructura, así como incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y comunicación para el fortalecimiento de los programas académicos y de estudio que impacten en la formación técnica y de aprendizaje de nuestra comunidad estudiantil.

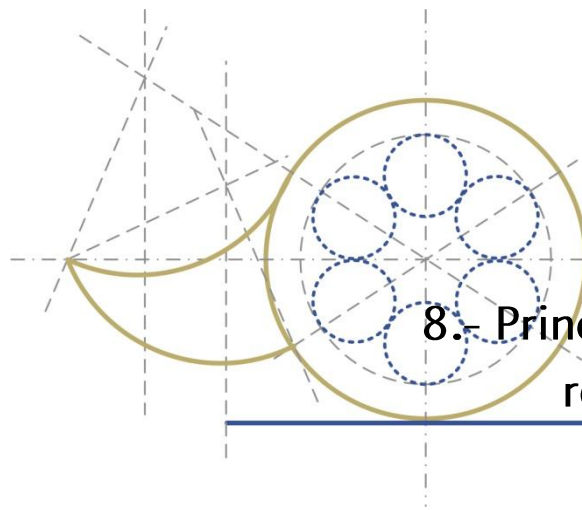


*“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*



Módulo de 4 aulas prefabricadas con una capacidad de atención para 320 estudiantes en dos turnos.





## 8.- Principales Logros y reconocimientos



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

Uno de los más importantes logros durante la administración escolar 2010, fue superar una de las metas prioritarias que conciernen al Programa Sectorial de Educación en su objetivo 2 “Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad”, siguiendo la línea de acción 2.2 Ampliar la cobertura de las carreras de licenciatura, ello consolido al Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero, teniendo una matrícula de 153 estudiantes para el ciclo enero – junio, nuestro crecimiento para el ciclo agosto – diciembre supero las expectativas planteadas en nuestro PTA 2010, recibimos a 259 estudiantes de nuevo ingreso, logrando así una matrícula total de 412 estudiantes.

Ello representa para nosotros un gran compromiso; ya que nos posiciona como un “Instituto Tecnológico tipo B”, ello se logró conjuntando esfuerzos tanto del personal docente, administrativo, alumnos y comunidad educativa en general, quienes con un gran sentido de pertenencia participaron de manera activa en la difusión profesiográfica de nuestras carreras, difusión que se realizó a través de posters, trípticos y diverso material informativo. Ello nos lleva a consolidar como uno de los Institutos Tecnológicos con mayor aceptación en la demarcación del Distrito Federal.



A finales del mes de agosto se tuvo participación en el curso formación de Líder Auditor que impartió RABQSA, en el Instituto Tecnológico de Iztapalapa. En dicho curso participaron; Ing. Eduardo Hernández Flores y la Lic. Ericka Macías Álvarez, quienes obtuvieron la certificación a nivel internacional en el mes de noviembre, después de haber realizado la evaluación correspondiente y haberla aprobado.



## Primer Aniversario del ITGAM

El pasado día lunes 30 de agosto del 2010, se llevó a cabo la ceremonia del 1er Aniversario del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero y la bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso, iniciando con los honores a la bandera, a las 09:30 hrs. en la explanada del plantel ante la presencia de estudiantes de nuevo ingreso de las diferentes carreras, alumnos reinscritos, personal docente y administrativo.

Durante la ceremonia estuvieron presentes diferentes personalidades de la comunidad IT GAM entre ellos; la M.C. Rosa Patraca Vargas Directora del IT GAM, el Subdirector de Planeación y Vinculación el Ing. Eduardo Hernández Flores, el encargado de la Subdirección Académica Ing. Rafael Portillo Rosales, los encargados de los diferentes departamentos del plantel y nuestro orgullo como institución, los alumnos.

Agradecemos a las siguientes personas que nos hicieron el honor de acompañarnos en el presidium:



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”



C.P. Miguel García Hernández, Director de Administración de la Secretaría de Educación Pública del GDF en representación del Lic. Mario Delgado Carrillo, Secretario de Educación Pública del GDF.

Dr. Roberto Mayorga Vera, Director del IT Tláhuac III en representación del Dr. Carlos García Ibarra

Ing. Enrique García Delgado, Presidente de la Comisión de Educación de COPARMEX del D.F.

Lic. Sandra Silva Barona Franco, Directora de Seguridad Social del Deportivo Morelos.

Arq. Jorge Montiel Molina, Director del CETIS 54.

Lic. Martha Contla Pineda, Presidenta de la Delegación Empresarial Norte de COPARMEX del D.F.

Srita. Thania Libertad Peña Ríos, Presidenta de la Asociación de Estudiantes del Tecnológico Gustavo A. Madero.



## **Construcción de la 1 etapa del Edificio del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero.**

Con fecha del 8 de junio de 2009, el Dr. Rodolfo Tuiran Subsecretario de Educación Superior, emite el oficio no. 500/2009/312 donde mediante un estudio de factibilidad y en congruencia con lo establecido en el Programa Sectorial de Educación 2007- 2012, se autoriza la creación del Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero dependiente de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica. A partir de este momento se comenzaron las gestiones ante las diferentes instancias de la Secretaría y con las autoridades del Gobierno del Distrito Federal.

Para octubre del 2009 se establece la primer reunión de trabajo entre el Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa INIFED y la DGEST. Así para marzo del 2010 el Director General de Patrimonio Inmobiliario Lic. Guillermo Guzmán Verduzco, genera el oficio donde se emite el dictamen del predio, siendo autorizado como uso de suelo para equipamiento, con ello se logra iniciar toda una serie de gestiones en los meses de marzo y hasta noviembre del presente donde se realizan entre otros:

- Solicitud de constancia de alineamiento y número oficial
- Solicitud de modificación a los programas de desarrollo urbano
- Solicitud de certificado único de zonificación de uso de suelo
- Solicitud de autorización en materia de impacto ambiental
- Consulta Ciudadana
- Estudio Fotográfico del predio



## *“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

- Trámite para impacto ambiental de la construcción de la unidad departamental tipo IV

Teniendo ya el dictamen positivo de los trámites antes mencionados el ITGAM junto con el apoyo que nos brindó la supervisión de la constructora y el INIFED, logramos para el 29 de Septiembre del 2010, contar el aviso de realización de obras que no requieren manifestación de construcción o licencia, ya que por la naturaleza del proyecto y siendo este perteneciente al gobierno del distrito federal se sustentó en el artículo 62 del Reglamento de Construcción para el Distrito Federal fracción VIII. Con firma y sello de recibido por la Delegación de Gustavo A. Madero.

Aunado a lo anterior se trabajó de manera colaborativa con representantes de la DGEST, instancias y organismos federales tales como Secretaria del Medio Ambiente, Secretaria de Desarrollo Urbano, Secretaria de Transportes y Vialidades, Patrimonio Inmobiliario, Secretaria de Educación Pública, esto con la finalidad de agilizar dichas gestiones, estas reuniones se llevaban los días miércoles en el edificio Virreinal 2 do piso ubicado en el zócalo del D.F. presididas por el Ing. Carlos García Franchini.

Así para diciembre del 2010 el ITGAM reporta a la DGEST el avance de obra en un 99% de la construcción total del edificio y siendo fecha compromiso para el 31 de diciembre hacer entrega oficial para su custodia.

Nombramiento de las jefaturas de:



**L.I.A. JOSE ALEJANDRO ACOSTA  
GONZALEZ**

- DEPTO. DE SERVICIOS ESCOLARES



**L.A.E. ERICKA MACIAS ALVAREZ**

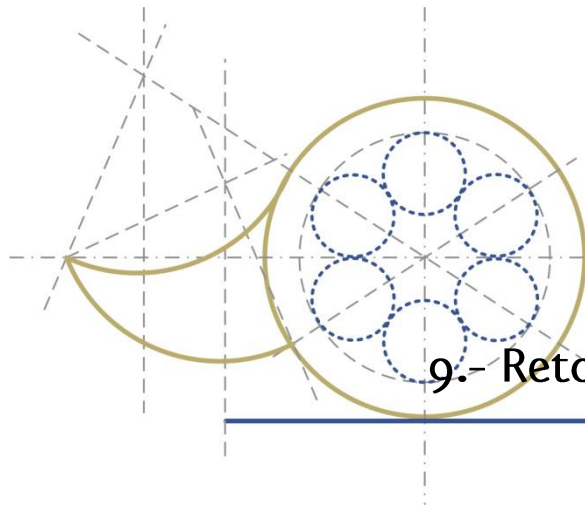
- DEPTO DE PLANEACIÓN,  
PRESUPUESTACIÓN Y PROGRAMACIÓN



**M.C. GREYS VEGA FLORES**

- DEPTO. CIENCIAS BASICAS





## 9.- Retos y Desafíos

**D**espués de analizar nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2009-2012 (PIID) y elaborar el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2010 (PIFIT), se identifican de una manera clara las perspectivas para que el Instituto avance en la búsqueda del cumplimiento de los objetivos y metas para el 2011, de las cuales nos fijamos los siguientes retos por proceso estratégico:

#### PROCESO ACADÉMICO




El Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero dentro del PTA 2011 ha plasmado 7 metas dentro del proceso académico, incluyendo para este ejercicio 2011 la meta de formación docente y profesional y las cuales son:

- ☛ Lograr una matrícula de 700 alumnos, de acuerdo a lo proyectado en nuestro PIID para este año.
- ☛ Continuar aumentando el número de computadoras por alumno hasta llegar al parámetro solicitado por organismos evaluadores de la calidad que es de 10 alumnos por computadora.
- ☛ Mantener la participación de al menos el 40% de la planta docente en eventos de formación docente y profesional.
- ☛ Con el compromiso de desarrollar en los estudiantes el uso de una segunda lengua dentro del PTA 2010 se ha planteado como meta que el 43% de sus estudiantes se encuentren inscritos en el programa de inglés.
- ☛ En el mes de enero de 2011 se apertura el centro de idiomas, el cual además de impartir inglés, pretende expandir sus servicios para la enseñanza de otros idiomas, teniendo como meta que el 43% se encuentren inscritos. Y de esta manera abrir nuevas puertas laborales



## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

y académicas para nuestros egresados, ya sean en nuestro país o internacionalmente.

-  Fortalecer los planes y programas de estudio enfocados a la formación por competencias en todas las carreras.
-  Promover dentro de la comunidad educativa la participación de al menos el 5% de la matrícula en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.
-  Lograr que al menos el 20 % de nuestra planta docente de TC tenga posgrado.

META ITGAM	PROCESO CLAVE	META AL 2012	PROGRAMADO 2010	ALCANZADO 2010	PORCENTAJE A ALCANZAR 2011
1	Desarrollo Profesional	Lograr al 2012 que el 45% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado	10%	100%	20%
3***	Desarrollo Profesional	Para el 2012 que el 80% de los profesores participen en eventos de formación docente y profesional.	0%	0%	40%
7	Formación Profesional	Lograr para el 2012, incrementar de 157 a 1200 estudiantes la matrícula de licenciatura.	33%	13	58%
9	Formación Profesional	Para el 2012, incrementar la Infraestructura de Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.	100%	45%	100%
12	Formación Profesional	Lograr que en el 2012, se cuente con el 100% de programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.	100%	100%	100%
14	Desarrollo Profesional	Para el 2012, Promover del 0% al 5% los estudiantes para que participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.	5%	6%	5%
15	Formación Profesional	Para el 2012, lograr que el 20% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.	2%	42%	43%

## PROCESO PLANEACIÓN

En lo referente al proceso de planeación el ITGAM programo 5 metas, incluyendo a diferencia del ciclo anterior la meta de participar en las convocatorias para los programas de fortalecimiento, PIFIT el cual se alinea de manera directa al objetivo 6 del Programa Sectorial de Educación el cual promueve, “Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promuévala seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas”.

- ☛ Lograr para el 2011 que el ITGAM tenga al menos el 20% de cobertura en red y conectividad en el centro de información.
- ☛ Equipar al menos el 50% de la infraestructura de las instalaciones del ITGAM, como son laboratorios de cómputo, aulas y centro de información.
- ☛ Participar de manera activa en la formación integral de nuestros estudiantes, contando al menos con un programa de formación cultural y un programa deportivo, y que estén inscritos al menos el 30% de nuestros estudiantes.
- ☛ El Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero tiene el compromiso de participar en las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional a fin de equipar en un 100% sus instalaciones.
- ☛ Dar cumplimiento a la entrega anual del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.






## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

META ITGAM	PROCESO CLAVE	META	PROGRAMADO 2010	ALCANZADO 2010	PORCENTAJE A ALCANZAR 2011
8	Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones	Lograr para el 2012, el Instituto Tecnológico tenga 15 computadoras con conectividad en el centro de información	100%	100%	20%
10	Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones	Para el 2012, incrementar del 0% al 70% las aulas equipadas con TIC's	0%	0%	50%
13	Difusión Cultural y Promoción Deportiva	Para el 2012 lograr que el 80% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.	27%	77%	30%
17	Planeación estratégica, táctica y de organización	Para el 2012, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.	0%	100%	100%
18	Planeación estratégica, táctica y de organización	Lograr al 2012, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.	100%	100%	100%



## PROCESO DE CALIDAD

En el proceso de Calidad el ITGAM mantiene para este ejercicio el mismo número de metas, no obstante reafirma su compromiso de brindar un servicio educativo con calidad, participando de manera activa en las auditorías de servicio, encuesta de ambiente laboral, clima laboral e implementando acciones tendientes a fortalecer el quehacer académico institucional.

- 
 Lograr la certificación del Instituto en la norma ISO 9001:2008 y mantener la certificación del MEG 2003, así como capacitar al personal en la norma ISO 14000 en lo referente a lo ambiental, con miras de obtener la certificación en el 2012.
- 
 Realizar las gestiones pertinentes para contar con apoyos tales como becas PRONABES, gubernamentales y de la iniciativa privada para incentivar la formación académica de nuestros estudiantes logrando una cobertura de al menos el 10% de la matrícula.
- 
 Lograr al 2011 que el 100% de los directivos, personal de apoyo y de asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

META ITGAM	PROCESO CLAVE	META	PROGRAMADO 2010	ALCANZADO 2010	PORCENTAJE A ALCANZAR 2011
2	Gestión de la Calidad	Para el 2012, el Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero certificará su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008 y MEG 2003	50%	100%	100%
6	Servicios Escolares	Lograr al 2012, que el 10% de los estudiantes del Instituto cuenten con el apoyo de becas PRONABES.	10%	10%	10%
19	Capacitación y Desarrollo	Lograr al 2012, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.	50%	100%	100%

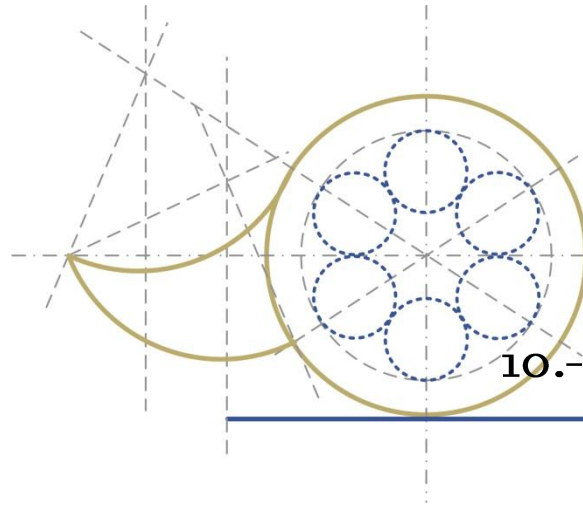


## “Informe de Rendición de Cuentas 2010”

### PROCESO DE VINCULACIÓN

- ☛ A diferencia del ciclo 2010 el ITGAM decidió para este periodo 2011 conformar su consejo de vinculación, siendo esta una actividad que permitirá mantener vínculos y fortalecer los que ya se han establecido tanto con empresas del sector público y privado.

META ITGAM	PROCESO ESTRATEGICO	PROCESO CLAVE	META	PROGRAMADO 2010	ALCANZADO 2010	PORCENTAJE A ALCANZAR 2011
16	Vinculación	Vinculación Institucional	Para el 2012, el Instituto tendrá conformado y en operación su Consejo de Vinculación.	0	0	100



## 10.- Conclusiones



**L**a situación actual en la educación demanda un cambio, un cambio no solo estructural, sino secuencial, analizando cada uno de sus componentes, diseñando proyectos de desarrollo institucional y poniéndolos en práctica, enfatizar que la educación es impulsora de la sociedad, y de esta parte el desarrollo político, tecnológico, económico y social de nuestro país, se debe enfatizar en incrementar el nivel educativo ya que esto conlleva a un mayor desarrollo en nuestra sociedad. Tener en firme la razón fundamental del origen de la universidad el deseo de saber y conocer.

Hoy la sociedad demanda que nuestros estudiantes sean capaces de afrontar las nuevas tendencias globales, el desarrollo de competencias, la educación pertinente, la eficiencia, y el mejoramiento continuo, lo que conlleva a tener una mayor exigencia educativa, donde la especialización y desarrollo de habilidades impactan de manera contundente al desarrollo actual de la educación, de manera tal que debemos hacer énfasis en asegurar competencias en reflexionar acerca de cómo hemos llevado a cabo el proceso evolutivo de la educación y hacer un alto reflexivo, donde la principal razón de ser de nuestra Institución sea el desarrollo pleno de los estudiantes.

Sin dejar de lado que la universidad como tal es un todo compartido y así mismo la concatenación de cada una de las partes que la integran, los planes y programas de estudio, los sistemas y procesos educativos y administrativos, los profesionistas (docentes), personal administrativo, académicos, y alumnos, todos encaminar esfuerzos, y trabajar en conjunto, asegurando así el rumbo de nuestra Institución.

Por ello; nuestro tecnológico es hoy por hoy una parte fundamental de nuestra sociedad, donde trabajando en conjunto y encaminando esfuerzos, podremos lograr el impacto esperado por nuestra sociedad, contar con políticas más comprometidas a mejorar la calidad y eficiencia, contar con docentes de mejor calificación, asegurando así el desempeño profesional de los estudiantes, establecer mejores entornos de aprendizaje y aprovechar al máximo los recursos pedagógicos disponibles.

Nuestro Instituto Tecnológico tiene el principio básico de la educación, “el aprender a aprender y el aprender a vivir juntos”, logrando así un impacto a nivel social y regional, donde tengamos mayor acceso a la educación, mejores planes y programas de estudio, docentes con mayor calidad, y profesionales capaces de enfrentar los retos de un mundo global y competitivo mediante los siguientes objetivos:

- 🌱 Incrementar la calidad del proceso formativo, el SNEST tiene el compromiso de orientar los métodos de enseñanza aprendizaje hacia una formación especializada, enfocada al desarrollo de la investigación e implementación de tecnologías de la información.
- 🌱 Reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.



## *“Informe de Rendición de Cuentas 2010”*

- ❧ Crear un modelo basado en la diferenciación de los estudiantes en función de su nivel académico, que maximice la retención, con los niveles de selección más reducidos factibles, que supere la reducción en la matrícula que ocurrirá en los años próximos y combine el acceso con la calidad.
  
- ❧ Contar con una fuerza laboral altamente competitiva en el sector académico y educativo, dotándoles de las competencias necesarias a través de seminarios y programas de capacitación enfocados al desarrollo de habilidades y toma de decisiones, así como un plan de carrera profesional.
  
- ❧ Otro de los Retos del ITGAM es lograr tener todos los trámites y documentos que den fe de la propiedad del edificio departamental tipo IV el cual se encuentra en proceso de entrega – recepción por parte del INIFED, la DGEST y el ITGAM,
  
- ❧ Así como las siguientes gestiones:
  - Licencia de construcción
  - Instalación de los servicios básicos
  - Estudio de impacto vial
  - Conexión de Red eléctrica